ZDS

MANUAL DE UTILIZARE

ZDS POS

Manual complet

Help pentru vanzare, achitari, AMEF, vouchere si operare POS.

Ediția PDF: 14.11.2026

Explicații pas cu pas, câmpuri de completat și capturi din aplicație. Cuprinsul și legăturile din document pot fi apăsate.

Pentru cea mai recentă versiune a explicațiilor, consultă manualul online.

Cuprins

1. Ecranul de vânzare și taste
2. Pornire și autentificare
3. ZDS POS
4. Cod fiscal / CIF pe bon
5. Corectări și anulări
6. Căutare și paletar produse
7. Discount, client și cupon
8. Interfața Restaurant
9. Produse și alcătuirea bonului
10. Bonuri în așteptare
11. Copie bon și documente fiscale
12. Factură la bon fiscal
13. Numerar, card și plăți mixte
14. Plata prin terminal bancar
15. SGR: garanții, vouchere și plată
16. Bon blocat și recuperare
17. Extragere declarație 4200
18. Lucru offline și sincronizare
19. Numerar în sertar
20. Rapoarte fiscale X, Z și perioadă

21. Afișajul pentru client

22. Aparatul fiscal: configurare

23. Ce echipamente poți folosi

24. Conexiune, Id POS și documente

25. Configurarea stației POS

26. Cântare și produse cântăribile

27. Scanere de coduri de bare

28. Servicii SGR și e-mail

29. Terminale bancare și protocoale

30. Administrarea AMEF

31. Licență, actualizare și suport

32. Probleme frecvente și rezolvare

33. Operare POS

ÎNAINTE DE PRIMA UTILIZARE

Windows, Linux și macOS

ZDS Shop 2027 și ZDS POS funcționează pe aceste sisteme de operare. Instalează kitul potrivit calculatorului tău. Manualul se citește în browser, iar aplicația se instalează separat.

Windows

x86, x64 sau ARM. Alege kitul care corespunde procesorului și versiunii Windows de pe calculator.

Linux

x86 sau x64. Folosește kitul pentru Linux și verifică cerințele lui pentru distribuția și mediul grafic instalate.

macOS

Intel sau Apple Silicon. Verifică tipul procesorului în informațiile despre Mac și alege kitul corespunzător.

Ce înseamnă x86, x64 și ARM? x86 înseamnă 32 de biți, x64 înseamnă 64 de biți pentru procesoare Intel/AMD, iar ARM este o altă familie de procesoare. Găsești tipul sistemului și procesorului în setările calculatorului, la „Despre” sau „Informații sistem”.

Ce pregătești înainte de pornire

1. **Kitul aplicației.** Verifică sistemul, procesorul și versiunea de sistem cerute de kit.
2. **Conexiunea la datele firmei.** Administratorul îți furnizează serverul, baza și contul de conectare. Datele pot fi păstrate pe alt calculator.
3. **Contul de lucru.** Utilizatorul și parola cu care intri în aplicație sunt distincte de contul bazei de date. Verifică firma și gestiunea sau stația POS.
4. **Licența.** Verifică valabilitatea și funcțiile activate înainte de lucru.
5. **Echipamentele.** Pregătește imprimantele, scannerul, cântarul și, pentru POS, aparatul fiscal și terminalul bancar. Modelul, conexiunea și driverul trebuie să fie compatibile cu sistemul pe care lucrezi.

Operațiile de lucru se folosesc la fel pe aceste sisteme. Instalarea driverelor, numele porturilor și alegerea imprimantei pot diferi. Pentru certificatul digital ANAF verifică și programul dispozitivului de semnătură pe calculatorul folosit.

01. ÎNCEPE AICI

Ecranul de vânzare și taste

Citirea bonului, panoul numeric, indicatoarele și comenzile rapide.

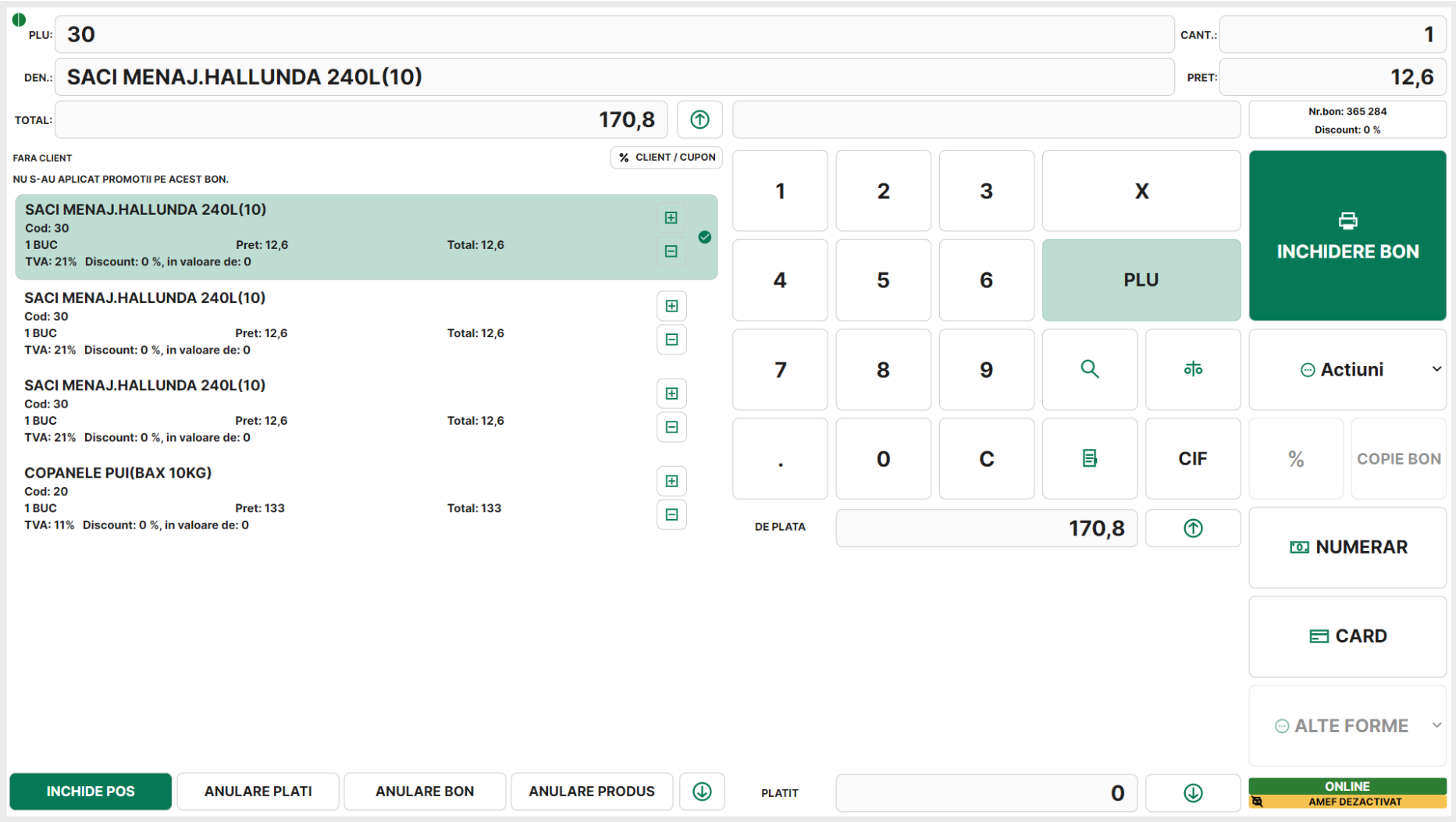
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Zonele ecranului

Partea stângă arată produsele bonului și plățile; zona de introducere arată codul, denumirea, cantitatea și prețul. Panoul din dreapta oferă tastele numerice, căutarea și încasarea. Verifică separat totalul bonului, suma plătită, diferența de plată și restul. Selectarea unei linii stabilește produsul asupra căruia lucrează comenzile de corectare.

Ecranul de vânzare și taste / Zonele ecranului



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Ecranul de vânzare — produsele și selecția sunt în stânga, comenzile și plățile în dreapta. Totalul este 170,80 lei, PLĂTIT este 0, iar AMEF DEZACTIVAT arată că exemplul nu confirmă emiterea unui bon fiscal.

Ecranul de vânzare și taste / Zonele ecranului



Schemă explicativă — Ecranul de vânzare și taste: Identifică produsul → Verifică liniile → Alege plata → Închide bonul.

Taste uzuale

Câmp / comandă	Mod de utilizare
F1	Căutare / paletar produse.
F4	Ieșire din ecranul de vânzare.
F6	Anulare plăți, dacă starea bonului și protecțiile bancare permit.
F7	Anulare produs selectat.
F8	Anulare bon, dacă este permisă în configurare.
F9	Achitare cu cardul.
F12	Închidere bon.
Enter	Achitare numerar în ecranul principal; în dialoguri confirmă opțiunea indicată acolo.
X / * și PLU / +	Cantitate, respectiv introducerea produsului după cod.
C / Escape	Ștergerea introducerii / revenire la cantitatea implicită; în dialoguri Escape renunță.

Scurtăturile se aplică ferestrei active. Într-un dialog, **Enter** poate confirma datele acelui dialog. Citește numele butonului înainte de confirmare. **F6** poate anula înregistrări de plată permise de aplicație, dar nu înseamnă restituirea automată a banilor prin bancă.

Ce înseamnă indicatoarele

ONLINE înseamnă că stația lucrează cu baza centrală. **OFFLINE** înseamnă că folosește datele păstrate local, dacă acest mod a fost pregătit.

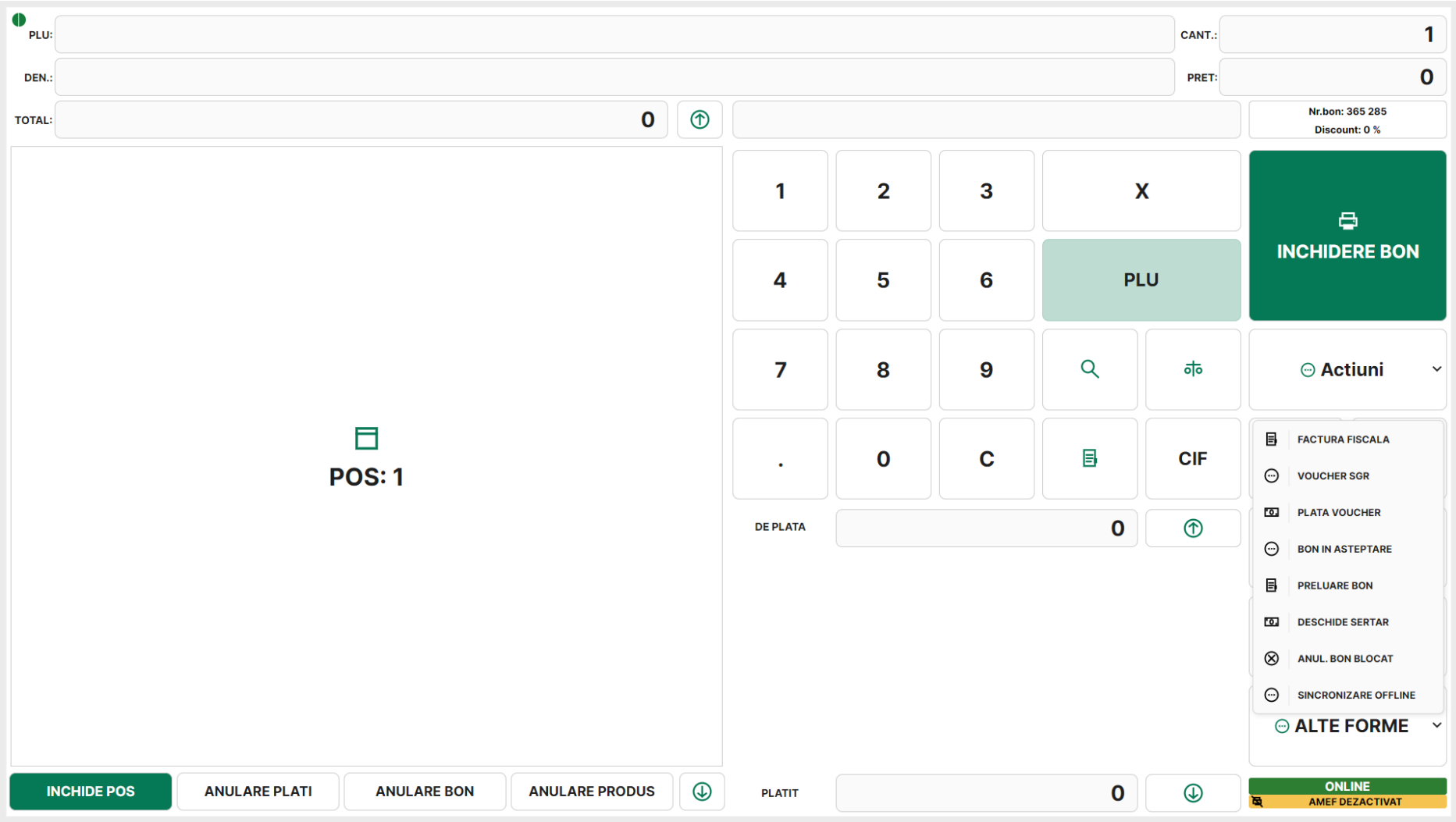
Indicatorii API sau broker arată starea unor servicii de comunicare. Ei nu confirmă singuri accesul la baza de date și nici salvarea unui bon.

AMEF DEZACTIVAT arată că aparatul fiscal este oprit din configurarea aplicației. Produsele afișate pe ecran nu sunt dovada emiterii unui bon fiscal. La plata cu cardul citește și rezultatul terminalului și așteaptă încheierea operației.

Meniul Acțiuni

De aici se deschid factura fiscală, voucherul SGR, plata voucherului, punerea și preluarea bonurilor în așteptare, deschiderea sertarului, anularea bonului blocat și sincronizarea offline. Comenzile pot fi indisponibile în funcție de setări sau de bonul curent.

Ecranul de vânzare și taste / Meniul Acțiuni



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Meniul Acțiuni — factură fiscală, voucher SGR, plata voucherului, bonuri în așteptare, sertar, bon blocat și sincronizare offline. Disponibilitatea efectivă depinde de setări și de starea bonului.

01. ÎNCEPE AICI

Pornire și autentificare

Deschiderea sesiunii, verificările de pornire și comenzile disponibile înaintea vânzării.

Deschide acest capitol online

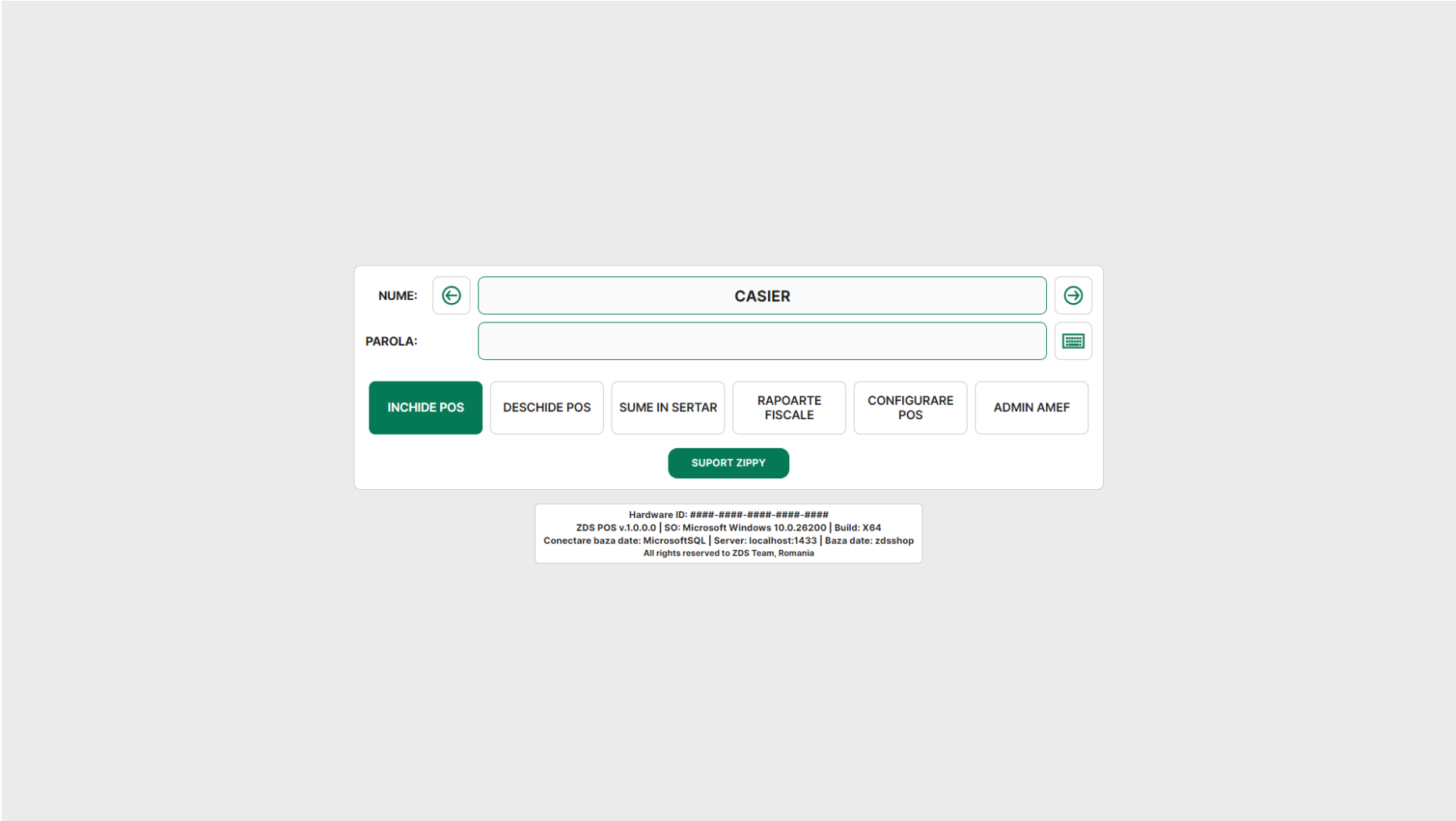
F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Pornirea aplicației

1. Lansează ZDS POS și așteaptă verificarea conexiunii, schemei și serviciilor.
2. Dacă schema necesită actualizare, folosește aplicația ZDS Shop pentru actualizarea bazei, apoi repornește POS. POS verifică schema și nu execută migrările bazei centrale.
3. Alege utilizatorul, introdu parola și apasă DESCHIDE POS sau Enter.

Verificarea „schemei” compară structura bazei de date cu versiunea aplicației. „Migrare” înseamnă actualizarea acestei structuri. Casierul nu face această operație din POS; responsabilul o face prin ZDS Shop.

Pornire și autentificare / Pornirea aplicației



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Autentificare POS — alege utilizatorul cu săgețile, introdu parola și apasă DESCHIDE POS. Comenzile de configurare, sertar și rapoarte se află pe același ecran.

Pornire și autentificare / Pornirea aplicației



Schemă explicativă — Pornire și autentificare: Verificări de pornire → Alege operatorul → Introdu parola → Deschide POS.

Mesajul despre versiunea bazei

Opțiunea „Pornește oricum”, dacă este afișată, omite verificarea compatibilității numai pentru sesiunea curentă. Nu actualizează baza și nu înlocuiește validarea licenței. Dacă baza are altă versiune, responsabilul tehnic trebuie să confirme compatibilitatea înaintea operării.

Ecranul de intrare

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Nume / parolă	Alege operatorul; săgețile schimbă selecția, iar tastatura virtuală ajută la introducerea parolei pe ecranele tactile.
Sume în sertar / Rapoarte fiscale	Deschid operațiile de numerar și rapoartele aparatului fiscal.
Configurare POS / Admin AMEF	Setări ale stației, respectiv administrarea aparatului fiscal. Accesul și confirmările depind de operație.
Suport Zippy	Pornește aplicația locală de suport sau oferă descărcarea acesteia. Sesiunea de asistență se stabilește cu persoana de suport.
Închide POS	Închide aplicația de la ecranul de intrare.

Încheierea sesiunii

În ecranul de vânzare folosește F4 / ÎNCHIDERE POS și urmează mesajele privind bonul sau plata în curs. Nu confunda ieșirea din aplicație cu raportul Z. Verifică înainte bonurile deschise, în așteptare și documentele offline nesincronizate.

01. ÎNCEPE AICI

ZDS POS

Ghid complet de operare: vânzare, încasare, documente, echipamente, configurare și rezolvarea problemelor.

Deschide acest capitol online

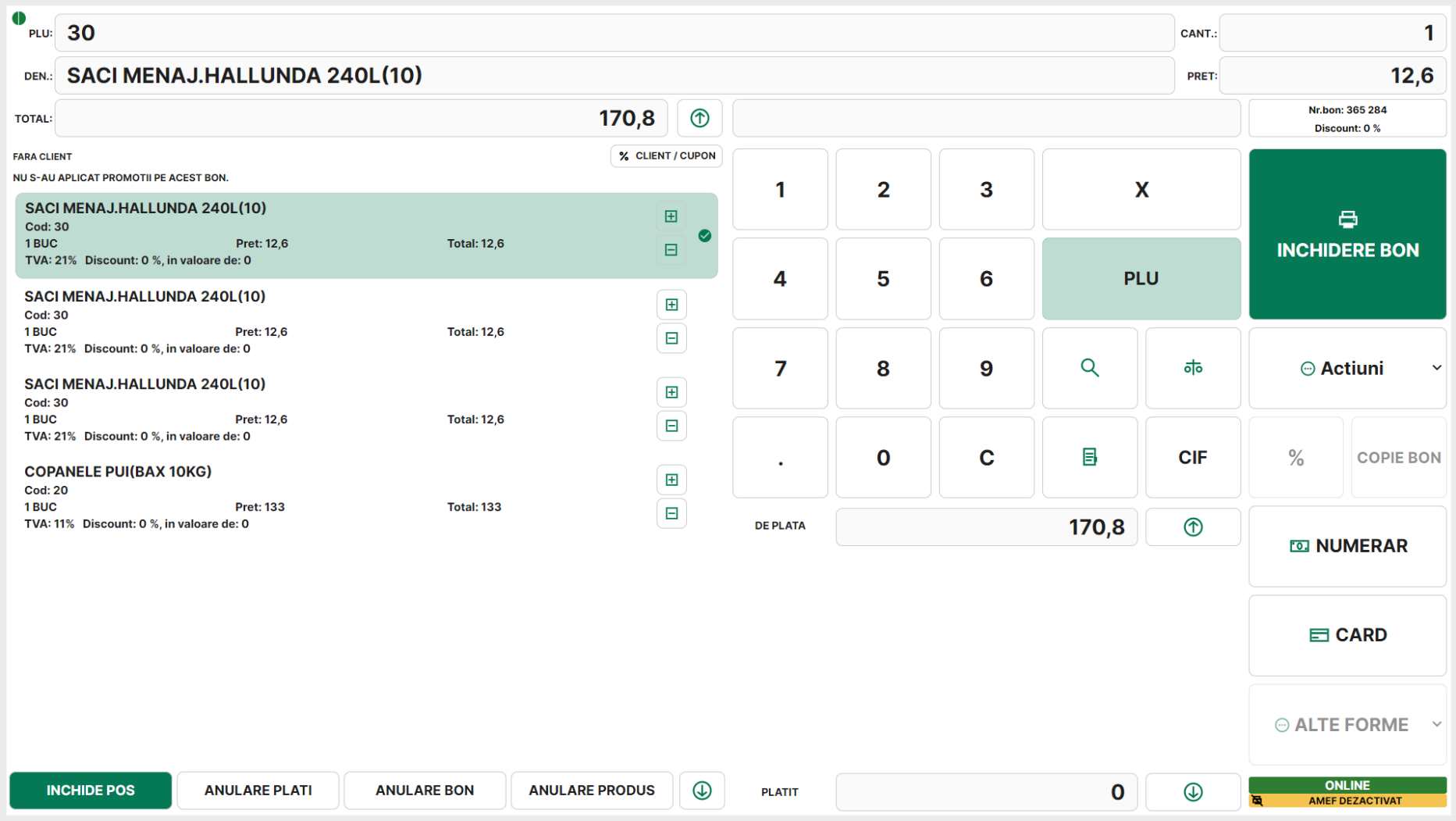
F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Sisteme de operare și rolul ZDS POS

ZDS Shop 2027 și ZDS POS funcționează pe Windows, Linux și macOS. Alege kitul de instalare pentru sistemul și procesorul calculatorului: Windows — x86, x64 sau ARM; Linux — x86 sau x64; macOS — Intel sau Apple Silicon. x86 înseamnă 32 de biți, x64 înseamnă 64 de biți pentru procesoare Intel/AMD, iar ARM este o altă familie de procesoare. Verifică aceste informații în setările calculatorului, la „Despre” sau „Informații sistem”. Kitul trebuie să corespundă și versiunii sistemului folosit.

Manualul se deschide într-un browser. Aplicațiile se instalează separat. Pentru imprimanta fiscală, terminalul bancar, cântar, scanner și certificatul digital trebuie ales un model și un driver compatibile cu sistemul respectiv. Pașii de lucru sunt aceiași; denumirea porturilor și instalarea driverelor pot diferi.

ZDS POS este aplicația folosită la casa de marcat: adaugi produsele, verifici bonul, înregistrezi plata și închizi vânzarea. ZDS Shop 2027 este folosit pentru produse, recepții, stoc și rapoartele magazinului.



Captură originală ZDS POS · Interfața reală de vânzare în tema SukiUI Smarald Deschis. Captura prezintă produse introduse și AMEF dezactivat.

ZDS POS / Sisteme de operare și rolul ZDS POS



Schemă explicativă — ZDS POS: Pregătește stația → Verifică perifericele → Vinde și încasează → Închide și verifică.

Cum găsești explicația potrivită

Meniul din stânga grupează operațiile. Căutarea găsește titluri, câmpuri și explicații inclusiv fără diacritice; cuprinsul fiecărei pagini duce la secțiune. Capturile originale furnizate din ZDS POS păstrează tema **SukiUI – Smarald – Deschis** și ferestrele aplicației. Apasă imaginea pentru dimensiunea completă. Valorile și stările afișate sunt exemple, nu setări obligatorii; explicația de sub fiecare imagine precizează ce trebuie urmărit. Schemele de operare sunt marcate separat. **F1** în POS deschide căutarea/paletarul de produse, în funcție de interfață.

Înaintea primei vânzări

1. Administratorul pregătește firma, utilizatorii, produsele, TVA, prețurile și punctul de vânzare în ZDS Shop.
2. Configurează conexiunea, Id POS, interfața și licența stației. Pentru facturi selectează seria.
3. Configurează aparatul fiscal și echipamentele instalate, apoi verifică perifericele.
4. Autentifică operatorul și verifică starea online/offline înainte de deschiderea sesiunii.

Termeni pentru prima zi la casă

Termen sau câmp	Ce înseamnă și cum îl folosești
POS / terminal bancar	ZDS POS este aplicația de vânzare. Terminalul bancar, numit uneori tot POS, este dispozitivul pe care clientul plătește cu cardul.
AMEF	Aparat de marcat electronic fiscal: casa de marcat sau imprimanta fiscală care emite bonul.
PLU / cod de bare	Coduri care identifică produsul. PLU este un cod de articol folosit la căutare sau de cântar; codul de bare se citește cu scannerul.

Termen sau câmp	Ce înseamnă și cum îl folosești
CIF / SGR	CIF este codul fiscal al clientului. SGR este Sistemul de Garanție-Returnare pentru ambalaje.
Online / offline / sincronizare	Online: stația are legătură cu baza centrală. Offline: lucrează cu datele păstrate pe calculator. Sincronizarea trimite documentele locale către baza centrală după revenirea legăturii.
Tipărire integrală / liniară	Integrală: aparatul primește bonul la închidere. Liniară: aparatul primește produsele pe măsură ce le introduci. Din acest motiv, unele corectări sau suspendarea bonului sunt limitate.

Alege operația

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Casier	Bon și produse, încasare, CIF pe bon, factură la bon.
Responsabil magazin	Rapoarte fiscale, sume în sertar, sincronizare.
Administrator	Echipamente, configurare, licență și actualizări.

Funcții, drepturi și licențiere

Disponibilitatea comenzilor depinde de configurație, utilizator, licență, modul de tipărire și starea bonului. Promoțiile se folosesc numai dacă modulul și licența permit. Nu toate opțiunile vizibile într-un configurator certifică orice model de echipament. Catalogul produselor, regulile comerciale și administrarea stocurilor se pregătesc în ZDS Shop; acest ghid explică operarea lor la POS.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Cod fiscal / CIF pe bon

Introducerea, verificarea și eliminarea CIF-ului clientului înainte de emiterea bonului.

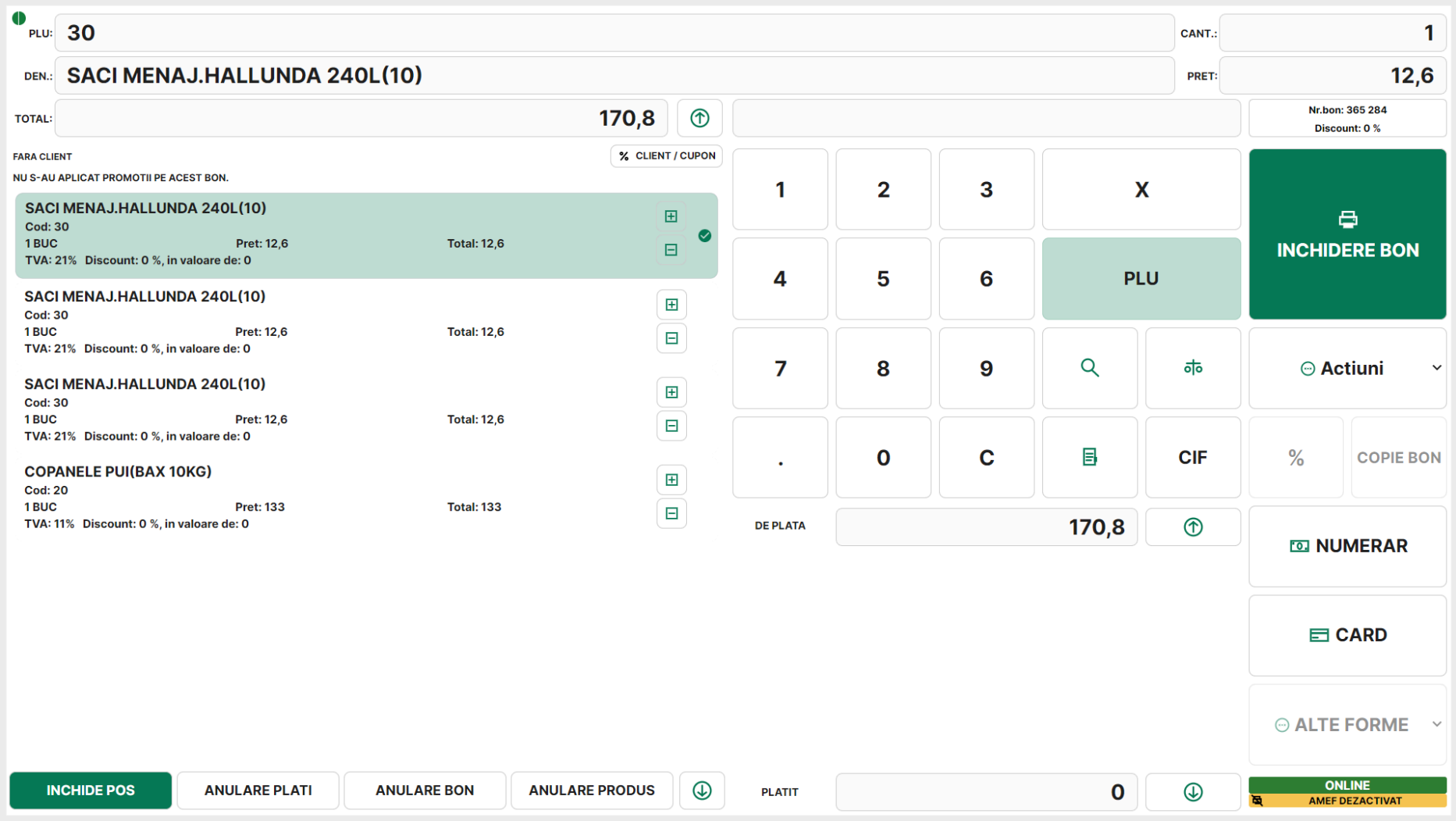
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Cum introduci CIF pe bon

1. Înaintea vânzării, introdu codul fiscal în zona numerică.
2. Apasă CIF. Verifică afișarea codului pe ecran; aplicația încearcă să preia și denumirea firmei.
3. Adaugă produsele, verifică totalul și înregistrează plata.
4. Închide bonul și verifică documentul emis de AMEF.

Cod fiscal / CIF pe bon / Cum introduci CIF pe bon



Captură originală ZDS POS · Butonul CIF se află în panoul numeric din dreapta. În această captură CIF-ul clientului nu este introdus; urmează pașii pentru asocierea lui înainte de încasare.

Cod fiscal / CIF pe bon / Cum introduci CIF pe bon



Schemă explicativă — Cod fiscal / CIF pe bon: Cere CIF la început → Introdu codul + CIF → Verifică afișarea → Emite bonul.

Momentul introducerii

În modul de tipărire **Liniar**, CIF se introduce numai înainte de primul produs. În modul Integral poate fi stabilit înainte de înregistrarea plăților. Dacă există deja plăți, comanda nu modifică CIF-ul. Întreabă clientul despre CIF la începutul vânzării.

Corectare sau eliminare

Înaintea momentului de blocare, introdu codul corect și apasă CIF. Pentru eliminare, golește zona de introducere și apasă CIF; se șterg codul și denumirea asociată. Verifică rezultatul pe ecran. Un bon deja emis nu se modifică prin reintroducerea codului la următorul bon.

CIF pe bon, client promoțional și factură

CIF-ul tipărit pe bon este distinct de identificarea explicită a clientului pentru promoții și de emiterea facturii. Adăugarea CIF-ului nu emite automat factura. Pentru documentul de facturare folosește Factura la bon; pentru ofertele clientului folosește Client / Cupon.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Corectări și anulări

Modificarea unui bon deschis, motivele de anulare și limitele după încasare.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Anularea unui produs

1. Selectează linia greșită și apasă F7 / Ștergere produs selectat.
2. Dacă se cere motivul anulării, alege unul dintre motivele afișate sau introdu explicația proprie.
3. Confirmă și verifică starea liniei, garanția SGR asociată și totalul.

Corectări și anulări / Anularea unui produs



Schemă explicativă — Corectări și anulări: Selectează linia → Explică anularea → Confirmă operația → Verifică totalul.

Motivul anulării

Când „Adaugă observații anulare produs” este activ, motivul este obligatoriu înaintea operației către AMEF. Dialogul oferă cinci motive predefinite și tastatură pentru explicația proprie, de maximum 150 de caractere. Motivul se păstrează și pentru SGR asociat și la sincronizarea offline; reactivarea liniei nu șterge observația.

F6 și plățile deja înregistrate

F6 anulează plățile aplicației numai dacă starea permite. O plată bancară aprobată este protejată; anularea în POS nu este o rambursare bancară. Pentru o aprobare sau un rezultat incert verifică terminalul și urmează procedura descrisă la Plata prin terminal.

F8 și bonul emis

F8 anulează bonul curent dacă opțiunea permite și condițiile fiscale sunt îndeplinite. În tipărirea liniară există deja comunicare fiscală pentru linii, deci urmărește răspunsul aparatului. F8 nu este o comandă de retur al unui bon închis. Pentru corecții după emitere folosește procedura autorizată a magazinului și documentele corespunzătoare în gestiune.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Căutare și paletar produse

Identificarea produselor fără scanare și utilizarea interfeței tactile.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

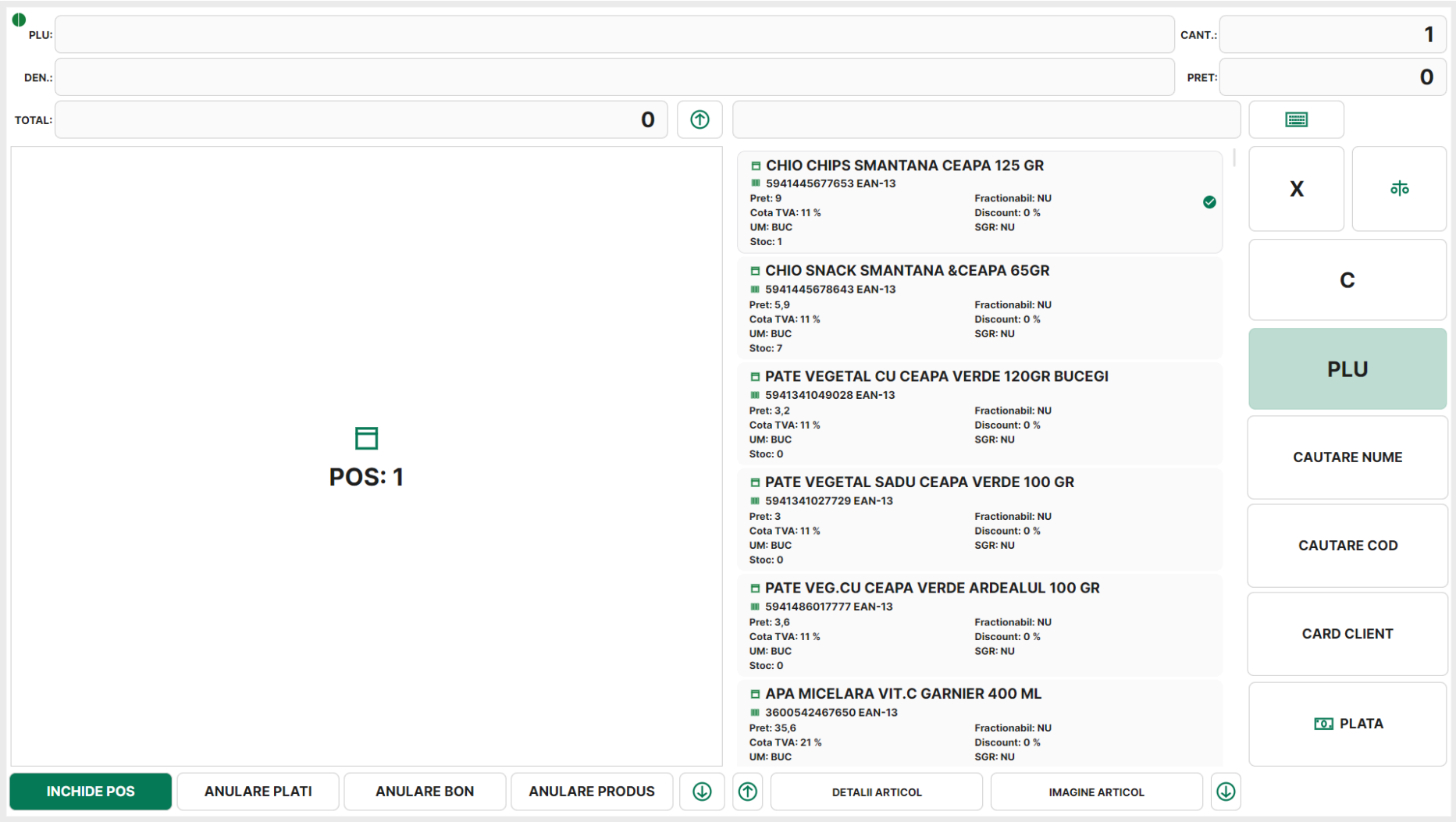
Căutare cu F1

Din ecranul de vânzare apasă **F1** pentru panoul de căutare sau paletar, în funcție de interfața configurată. Capturile de mai jos arată **căutarea în lista de produse**: rezultatele sunt în dreapta, iar produsele deja adăugate în bon sunt în stânga.

1. Scrie numele sau o parte din denumirea produsului în câmpul de căutare. Pentru ecranul tactil poți deschide tastatura din butonul cu pictograma tastaturii.
2. Apasă **CĂUTARE NUME** sau **Enter**. Pentru un cod introdus folosește **CĂUTARE COD**.
3. Selectează rezultatul cu mouse-ul, prin atingere sau cu săgețile sus/jos. Compară denumirea, codul, prețul, UM, TVA-ul și garanția SGR. Stocul apare când afișarea lui este activată.
4. Verifică **CANT.** înainte de adăugare. Pentru schimbarea cantității folosește **X / *** și verifică valoarea rezultată.
5. Apasă **PLU** sau **+** pentru a adăuga produsul selectat. Alegerea unui rezultat în listă nu înseamnă singură că produsul a intrat în bon.
6. Verifică rândul adăugat în stânga și totalul bonului. Poți continua cu alt produs din listă.
7. Apasă **PLATA** sau **F12** pentru a reveni la panoul de încasare. În acest ecran de căutare, F12 schimbă panoul; închiderea bonului se face din panoul de încasare.

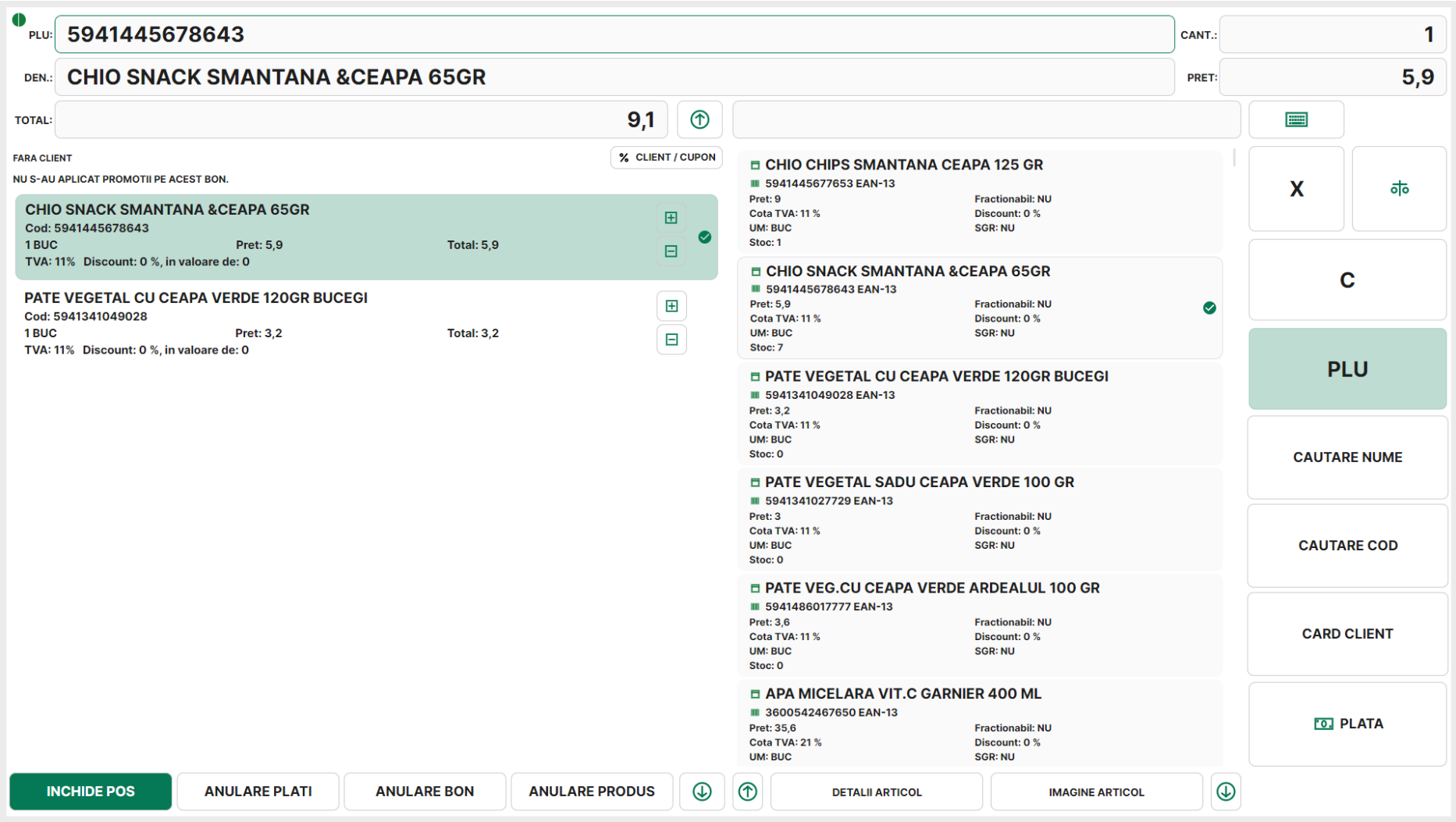
Cât timp ești deja în lista de căutare, **F1** reîncarcă rezultatele ultimei căutări. **C** golește introducerea și rezultatele căutării; nu este comanda de anulare a bonului. **Enter** caută după nume în acest panou; pentru adăugarea articolului folosește PLU sau +.

Căutare și paletar produse / Căutare cu F1



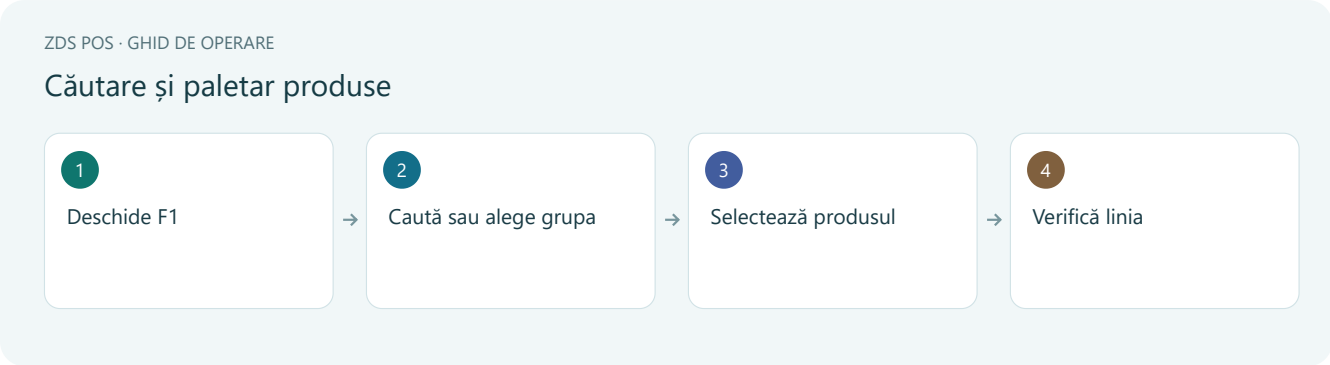
Căutare cu F1 — lista de rezultate. În dreapta sunt produsele găsite, cu denumire, cod de bare, preț, TVA, unitate de măsură și stoc. În stânga bonul este gol și TOTAL este 0: afișarea rezultatelor nu adaugă produsele automat în bon. Selectează articolul dorit și apasă PLU sau +.

Căutare și paletar produse / Căutare cu F1



Căutare cu F1 — verificarea după adăugare. Lista de rezultate rămâne în dreapta. Bonul din stânga conține 1 BUC CHIO SNACK la 5,90 lei și 1 BUC PATE VEGETAL la 3,20 lei, total 9,10 lei. Produsul selectat apare și sus, în PLU și DEN. Verifică rândurile și cantitățile, apoi apasă PLATA pentru încasare.

Căutare și paletar produse / Căutare cu F1



Schemă explicativă — Căutare și paletar produse: Deschide F1 → Caută sau alege grupa → Selectează produsul → Verifică linia.

Lista de produse

1. Introdu criteriul de căutare și urmărește rezultatele.
2. Selectează produsul corect; verifică prețul și unitatea de măsură. Stocul apare numai când opțiunea este activă.
3. Confirmă selecția pentru a continua vânzarea.

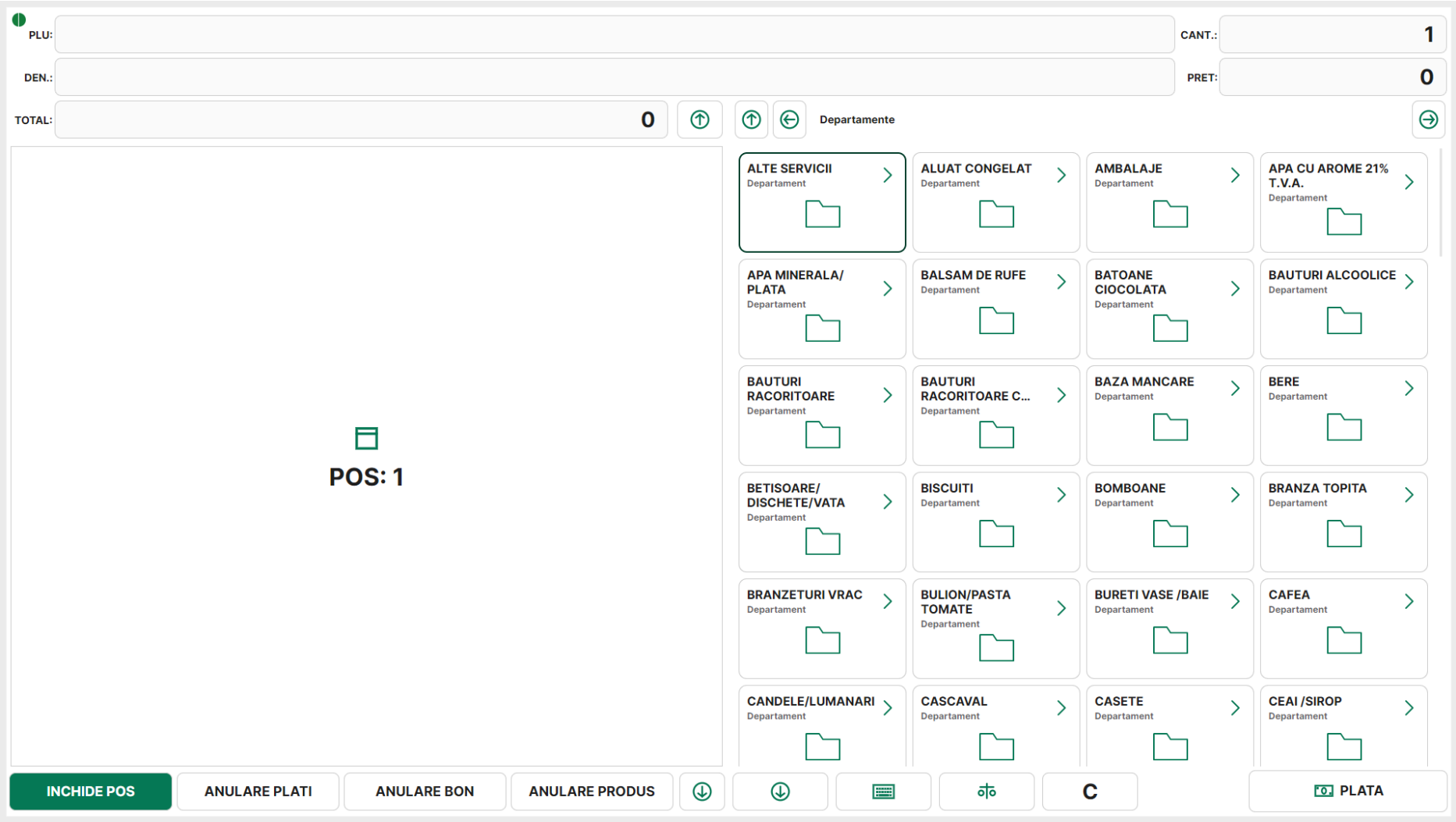
Scanarea în lista de produse

Opțiunea „Căutare cu scanner în lista de produse” schimbă comportamentul scanării în acel ecran: caută și afișează articolul fără să îl adauge automat în bon. Confirmă selecția după verificare. Nu presupune că scanarea în listă are întotdeauna efectul scanării din ecranul principal.

Grupe și butoane tactile

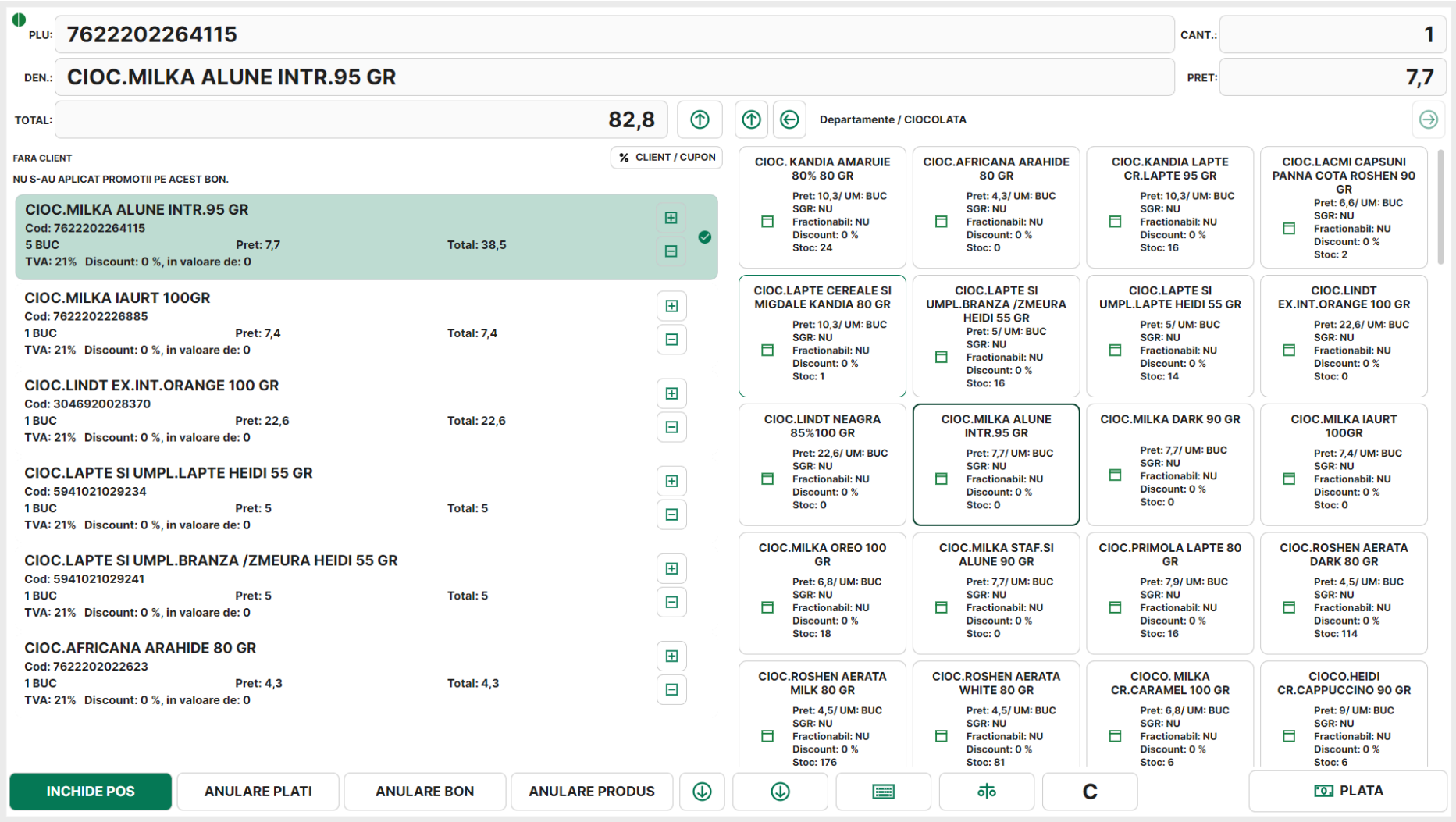
Paletarul permite alegerea produselor din grupele afișate, utilă pentru articole fără etichetă accesibilă. Alege grupa și produsul și verifică linia rezultată. Conținutul disponibil depinde de catalogul și organizarea pregătite pentru POS; schimbarea interfeței nu creează produse noi.

Căutare și paletar produse / Grupe și butoane tactile



Captură originală ZDS POS · 01. Paletar — departamente. Alege departamentul din panoul din dreapta, apoi produsul. Calea afișată deasupra paletarului indică zona curentă. Bonul din stânga este încă gol.

Căutare și paletar produse / Grupe și butoane tactile



Captură originală ZDS POS · 02. Paletar — produsele departamentului CIOCOLATA. Verifică denumirea, prețul, unitatea de măsură, SGR, fracționarea și discountul; stocul apare când afișarea lui este activată. După alegerea produselor, verifică liniile și cantitățile din stânga. Exemplul are 5 bucăți pe prima linie și totalul de 82,80 lei. Butonul PLATA deschide zona de încasare.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Discount, client și cupon

Reducerile manuale și identificarea clientului pentru ofertele disponibile.

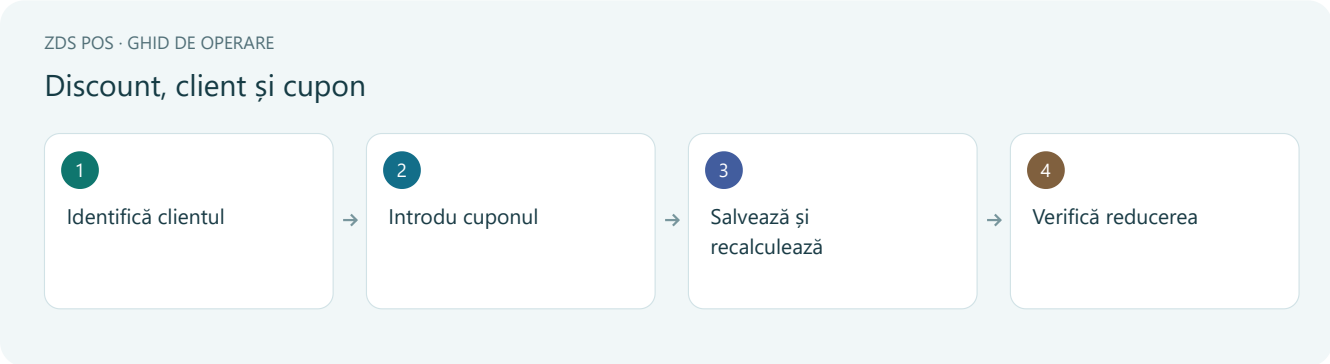
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Disponibilitate

Reducerile libere depind de opțiunea „Permite acordare discount liber”. Promoțiile depind de modulul licențiat și de regulile publicate din ZDS Shop. O regulă poate depinde de perioadă, produse, cantitate, client sau cupon; simpla introducere a unui CIF pe bon nu identifică explicit clientul promoțional.

Discount, client și cupon / Disponibilitate

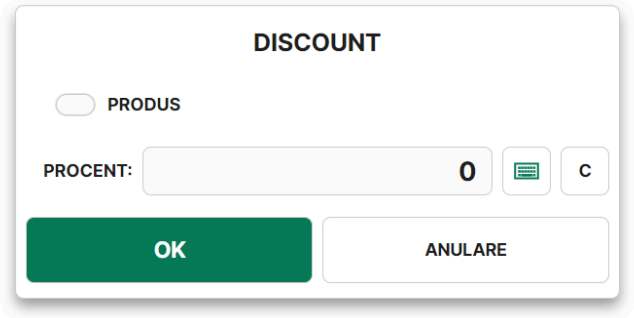


Schemă explicativă — Discount, client și cupon: Identifică clientul → Introdu cuponul → Salvează și recalculează → Verifică reducerea.

Discount procentual

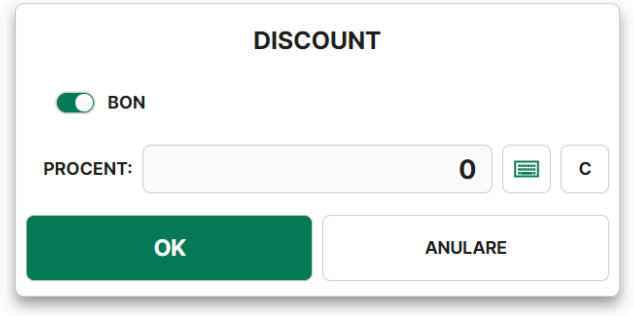
Apasă % Discount înainte de introducerea produsului căruia vrei să îi aplici reducerea. Alege Produs, introdu procentul (0–100%) și confirmă, apoi adaugă produsul și verifică valoarea liniei. Reducerea de produs pregătește introducerea următoare; nu modifică automat linia deja selectată. Reducerea pe Bon se poate alege cât timp bonul nu are produse active. După înregistrarea plăților, modificarea discountului este blocată.

Discount, client și cupon / Discount procentual



Captură originală ZDS POS · Discount pe PRODUS: comutatorul este în poziția PRODUS. Introdu procentul și confirmă cu OK înainte de adăugarea produsului următor. ANULARE închide fără confirmare. Valoarea 0 din captură înseamnă că nu este introdusă o reducere.

Discount, client și cupon / Discount procentual



Captură originală ZDS POS · Discount pe BON: comutatorul verde afișează BON. Alege acest mod înainte ca bonul să aibă produse active, introdu procentul și confirmă cu OK. Verifică reducerea după adăugarea produselor. În captură procentul este 0; nu este o reducere deja aplicată.

Client / Cupon

1. Deschide CLIENT / CUPON.
2. Caută clientul după CIF și verifică identitatea selectată.
3. Introdu cuponul promoțional, dacă oferta îl cere.
4. Apasă SALVEAZĂ ȘI RECALCULEAZĂ și verifică ofertele aplicate bonului.

Eliminarea și verificarea ofertelor

„Elimină clientul” și „Elimină cuponul” șterg identitatea corespunzătoare din dialog; salvează și recalculează pentru noul rezultat. Dacă oferta nu apare, verifică licența, perioada, produsul, pragul și clientul eligibil în ZDS Shop. Nu promite cumularea reducerilor: rezultatul depinde de regulile comerciale configurate.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Interfața Restaurant

Săli, mese și organizarea planului în interfața dedicată.

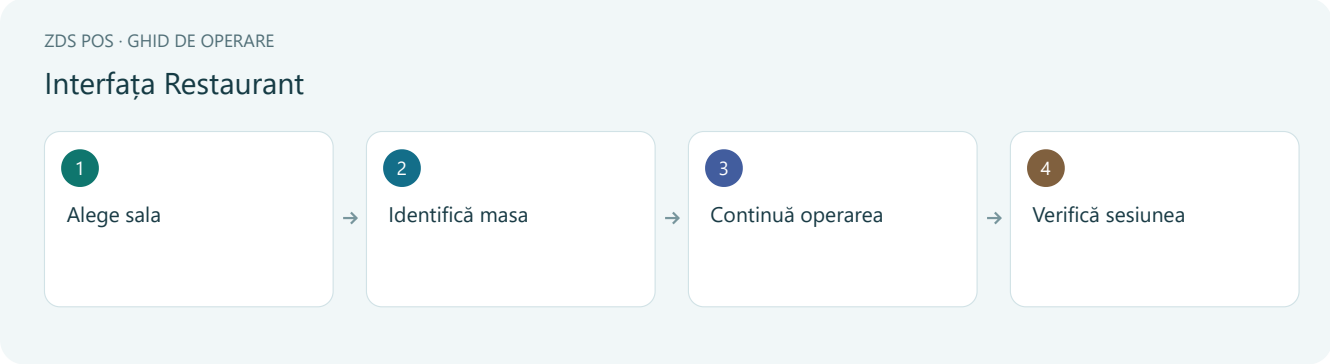
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Alegerea interfeței

În Configurare → POS selectează Restaurant ca interfață și salvează. Sălile și mesele provin din datele configurate pentru magazin. La intrare verifică numele ospătarului și sala selectată.

Interfața Restaurant / Alegerea interfeței



Schemă explicativă — Interfața Restaurant: Alege sala → Identifică masa → Continuă operarea → Verifică sesiunea.

Lucrul cu sala și mesele

În versiunea documentată, planul Restaurant afișează sălile și mesele, iar interacțiunea cu mesele este implementată pentru editarea planului. Selectarea unei mese în modul normal nu deschide automat o comandă de restaurant. Nu sunt documentate ca funcții disponibile rezervările, împărțirea notei sau trimiterea la bucătărie; nu folosi planul ca dovadă că aceste operații au fost efectuate.

Editarea planului

1. Activează editarea planului în sala corectă.
2. Selectează masa și mut-o prin tragere; comenzile mesei permit rotația, modificarea numărului de locuri și activarea/dezactivarea.
3. Selectorul de locuri permite adăugarea unei mese; capacitatea poate fi între 1 și 20 de persoane. Forma se adaptează capacității.

4. Adaugă sau selectează un separeu și ajustează poziția, dimensiunile, rotația și starea lui.
5. Ieși din editare și verifică planul. Mesele inactive nu se afișează în modul normal.

Modificările planului se salvează prin acțiunile respective; ieșirea din editare nu este o comandă generală de anulare a schimbărilor.

Revenirea din Restaurant

ÎNCHIDE POS revine prin fluxul de ieșire al interfeței. Verifică documentele în lucru și utilizatorul înainte de schimbarea sesiunii. Acest capitol descrie interfața existentă, nu un sistem separat de rezervări sau gestiune a bucătăriei.

02. VÂNZARE ȘI CLIENȚI

Produse și alcătuirea bonului

Scanare, cod manual, cantități, preț liber și verificarea produselor înainte de plată.

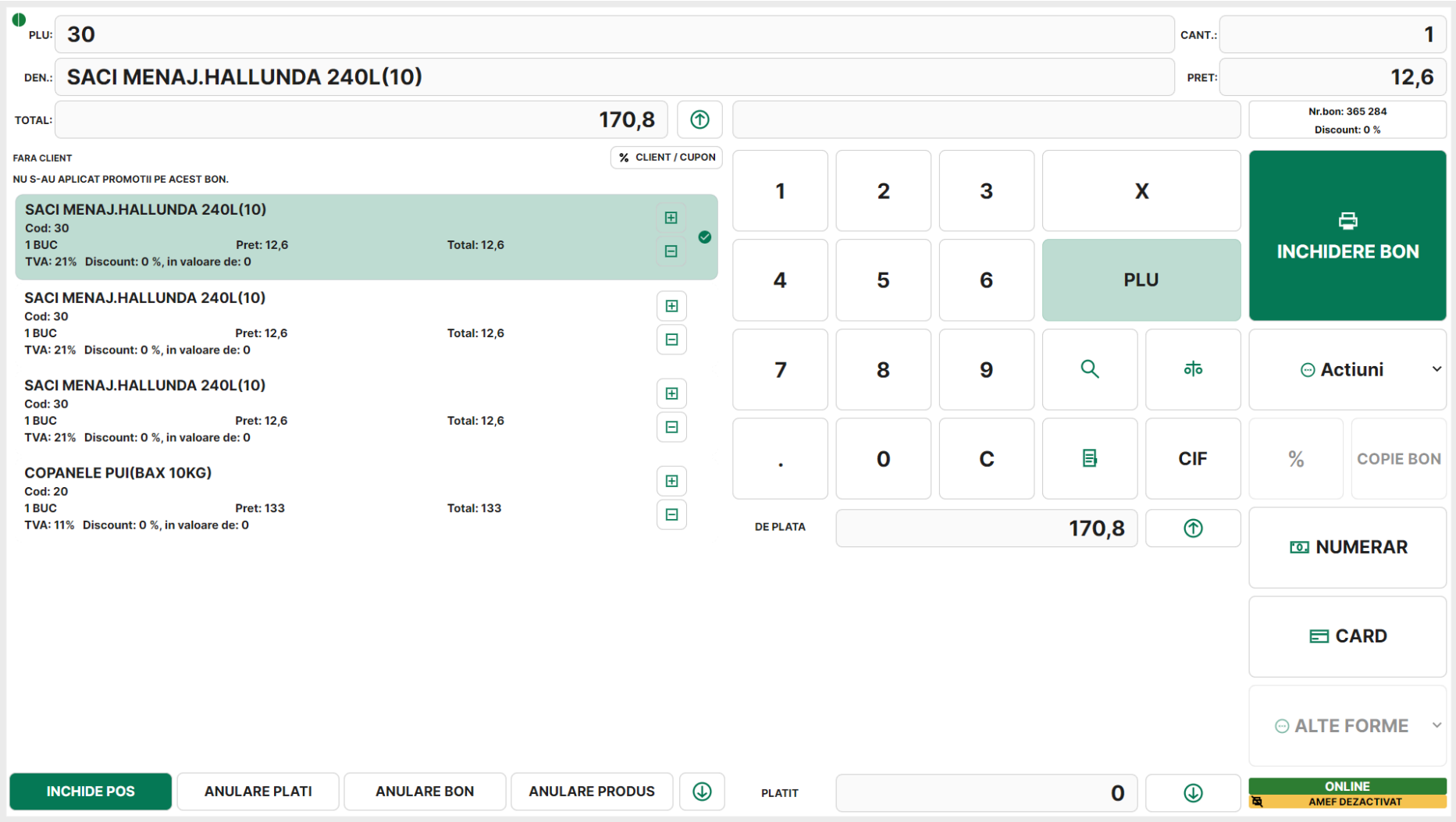
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Adăugarea unui produs

1. Scanează codul sau introdu-l și apasă PLU / +. Alternativ folosește F1 și selectează produsul.
2. Verifică denumirea, unitatea de măsură, cantitatea, prețul și valoarea liniei.
3. Pentru mai multe bucăți introdu cantitatea, apasă X / * și apoi scanează produsul.
4. Repetă pentru celelalte produse; verifică reducerile și garanțiile SGR înainte de încasare.

Produse și alcătuirea bonului / Adăugarea unui produs



Captură originală ZDS POS · După introducerea produselor verifică denumirea, cantitatea, prețul și totalul. Captura are suma plătită zero și AMEF dezactivat.

Produse și alcătuirea bonului / Adăugarea unui produs



Schemă explicativă — Produse și alcătuirea bonului: Scanează sau caută → Stabilește cantitatea → Verifică preț și SGR → Controlează totalul.

Cantități și unități de măsură

Butoanele + și − de pe bon modifică linia selectată în limitele permise. Pentru produse cântăribile folosește greutatea citită sau cantitatea din codul de bare, conform configurării. Un produs nefractionabil nu acceptă o cantitate fracționară. Verifică unitatea KG / BUC înainte de confirmare.

Preț liber și validări

Produsele configurate pentru preț liber cer valoarea la introducere. Verifică prețul în dialog și confirmă; renunțarea lasă operația nefinalizată. Mesajele de produs inexistent, cantitate invalidă, preț sau TVA necorespunzător trebuie rezolvate înainte de încasare. Nu înlocui un produs necunoscut cu alt articol doar pentru a închide bonul.

Avertizarea de verificare a minorului

Pentru produsele marcate în catalog, POS afișează avertizarea „ATENȚIE VERIFICARE MINOR”. Urmează procedura magazinului pentru verificare; aplicația nu verifică automat vârsta clientului.

Control înainte de încasare

Compară produsele fizice cu bonul, inclusiv cantitatea și ambalajele. Aplică eventualele corecții, clientul promoțional, cuponul și CIF înainte de plăți. După înregistrarea plăților, anumite modificări sunt blocate; consultă capitolul de corectare pentru a evita dublarea unei încasări.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

Bonuri în așteptare

Suspendarea temporară și reluarea unui bon cu produsele și CIF-ul păstrate.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Pune bonul în așteptare

1. Verifică bonul curent și produsele introduse.
2. Din Acțiuni alege BON ÎN AȘTEPTARE.
3. POS salvează bonul și CIF-ul lui, apoi pregătește un bon nou.

Bonuri în așteptare / Pune bonul în așteptare



Schemă explicativă — Bonuri în așteptare: Verifică bonul → Pune în așteptare → Selectează la reluare → Continuă încasarea.

Preluarea unui bon

Deschide PRELUARE BON, alege documentul din listă cu mouse-ul / săgețile și confirmă prin PRELUARE / Enter. Escape renunță. Verifică produsele, CIF-ul și totalul după preluare înainte de încasare.



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Bonuri în așteptare — compară data, CIF-ul, POS-ul și totalul; bifa marchează selecția. PRELUARE BON reia documentul selectat, iar RENUNȚĂ închide lista fără preluare.

Condiții de utilizare

Un bon gol nu se pune în așteptare. Funcția nu este disponibilă în modul de tipărire liniară. O plată bancară protejată poate bloca suspendarea. Dacă există deja un bon activ la preluare, urmează mesajul aplicației și rezolvă-l mai întâi.

Verificarea la finalul sesiunii

Controlează lista de bonuri în așteptare înainte de închiderea zilei. Suspendarea nu înseamnă încasare și nici emitere fiscală. Nu reintroduce produsele într-un al doilea bon dacă intenția este să reiei documentul salvat.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

Copie bon și documente fiscale

Retipărirea documentelor din aparatul fiscal și identificarea numărului corect.

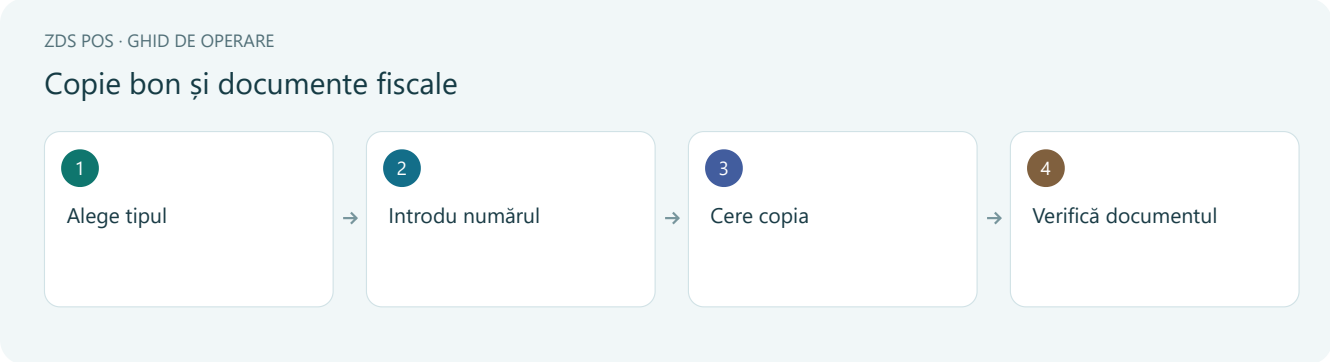
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Tipărirea copiei

1. Verifică dacă emiterea copiei este activată în Opțiuni POS.
2. Deschide Copie bon fiscal.
3. Selectează tipul documentului și introdu numărul solicitat de aparat.
4. Apasă TIPĂREȘTE COPIE și verifică documentul rezultat.

Copie bon și documente fiscale / Tipărirea copiei



Schemă explicativă — Copie bon și documente fiscale: Alege tipul → Introdu numărul → Cere copia → Verifică documentul.

Nu confunda identificatorii

Numărul documentului fiscal, numărul raportului Z și ID-ul tranzacției din aplicație au roluri diferite. Copia din AMEF folosește documentul fiscal; factura la bon caută după ID-ul tranzacției. Folosește identificatorul cerut de formular.

Dacă documentul nu se găsește

Verifică tipul și numărul, aparatul fiscal selectat și răspunsul acestuia. Copia depinde de documentele păstrate și comenzile acceptate de AMEF. O copie nu creează o nouă vânzare și nu corectează conținutul bonului original.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

Factură la bon fiscal

Emitere pentru persoană fizică sau juridică, verificarea bonului și retipărire.

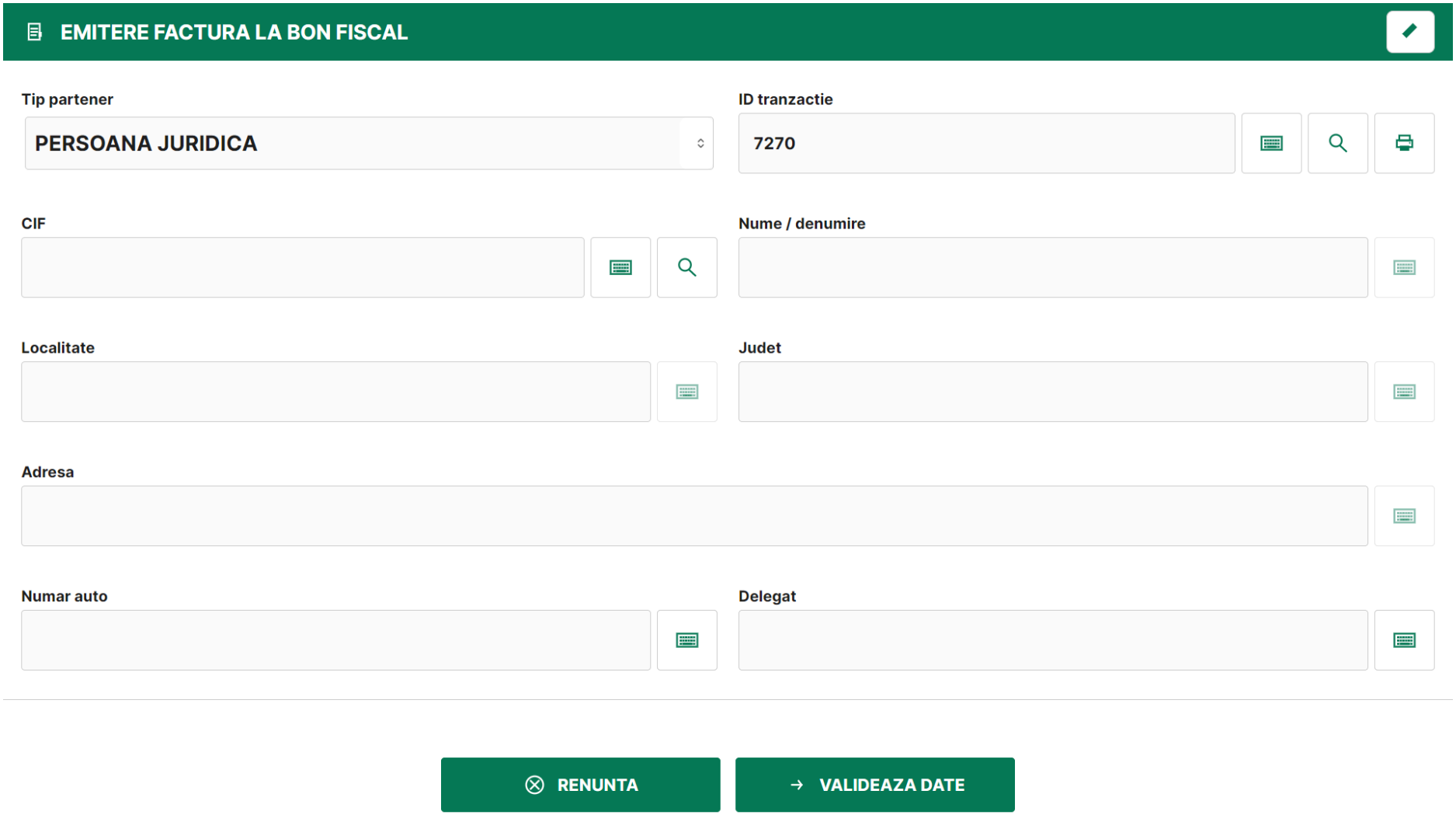
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Condiții și deschiderea formularului

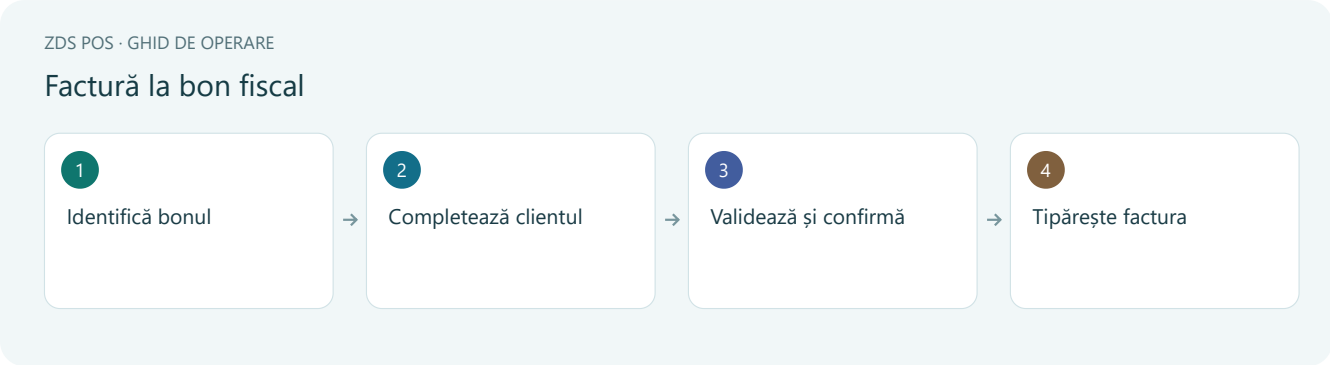
Activează emiterea facturii în Opțiuni POS și alege seria în Configurare → Documente. Din Acțiuni deschide FACTURA FISCALĂ. Aplicația propune ID-ul ultimei tranzacții închise, dacă există; verifică dacă este bonul clientului. Pentru lucru offline configurează o serie distinctă pe fiecare POS.

Factură la bon fiscal / Condiții și deschiderea formularului



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Factura la bon — formularul inițial pentru persoană juridică. ID tranzacție identifică bonul; lupa îl verifică, iar imprimanta retipărește factura existentă. Pictograma radieră din antet golește formularul.

Factură la bon fiscal / Condiții și deschiderea formularului



Schemă explicativă — Factură la bon fiscal: Identifică bonul → Completează clientul → Validează și confirmă → Tipărește factura.

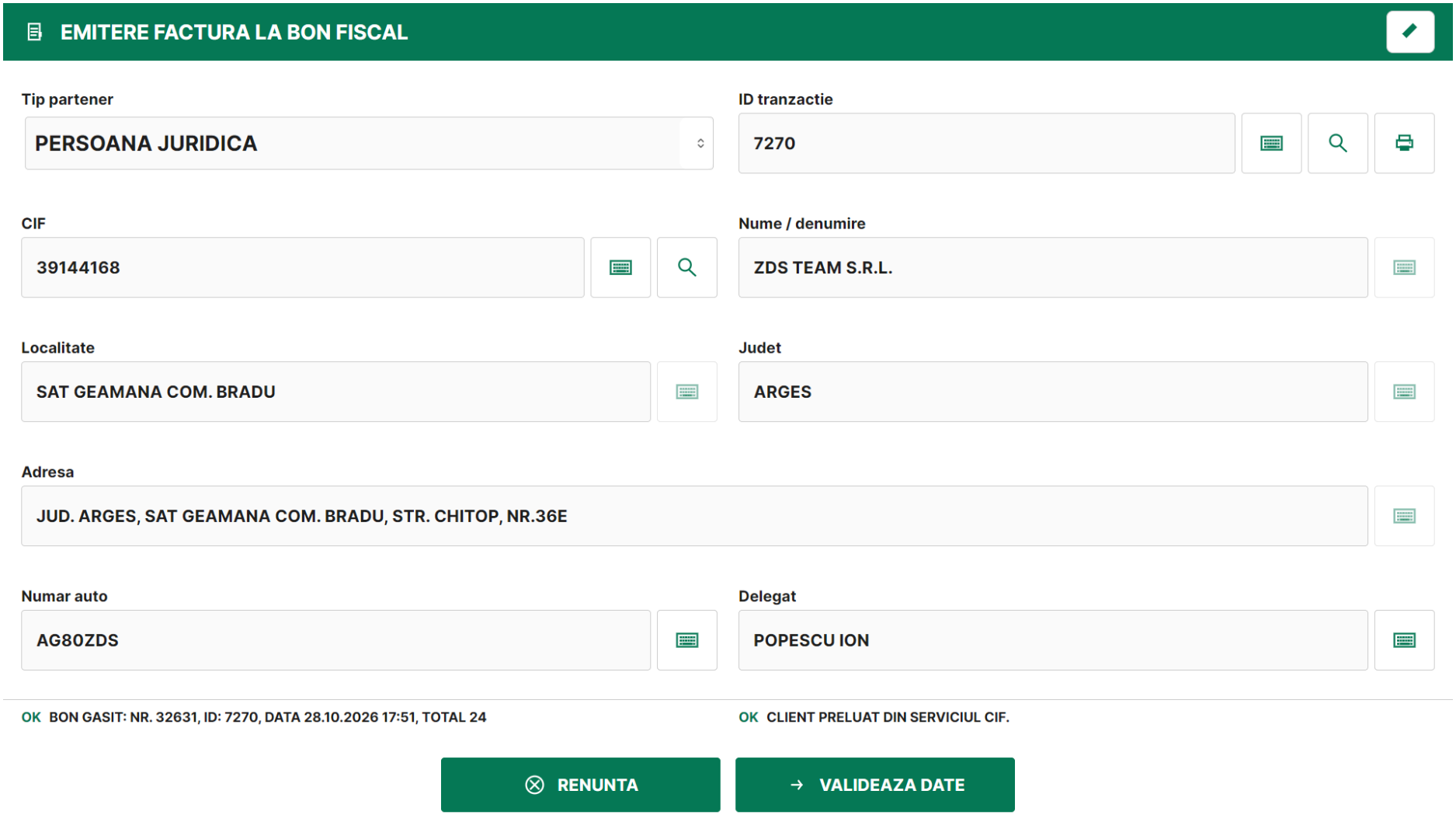
Identificarea bonului

1. Introdu sau scanează ID-ul tranzacției de pe bon; nu îl confunda cu numărul fiscal al bonului.
2. Apasă Verifică bonul.
3. Compară numărul, data, tranzacția și totalul afișate cu documentul clientului.
4. Dacă bonul are deja factură, folosește Retipărește factura, nu o nouă emitere.

Câmpurile formularului

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Tip partener	Alege Persoană fizică sau Persoană juridică.
CIF	Obligatoriu pentru persoana juridică; Preia datele clientului caută în baza de date și, după caz, serviciul CIF.
Nume / denumire	Identitatea clientului. Verifică datele preluate înainte de confirmare.
Localitate, Județ, Adresă	Completează adresa clientului; formularul actual le validează ca obligatorii.
Număr auto / Delegat	Completează datele solicitate; versiunea actuală le validează ca obligatorii.
Golește formularul	Șterge introducerile pentru reluarea completării. Nu șterge o factură deja emisă.

Factură la bon fiscal / Câmpurile formularului

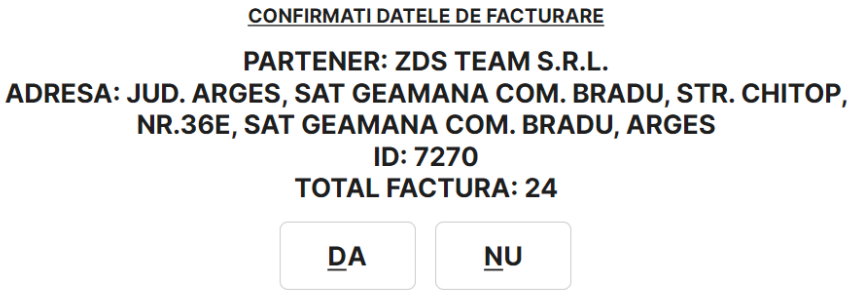


Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Factura completată — mesajele OK confirmă găsirea bonului și preluarea clientului din serviciul CIF. Verifică toate datele, numărul auto și delegatul înainte de VALIDEAZĂ DATE. Valorile din imagine sunt cele ale exemplului furnizat.

Validare și emitere

1. Apasă VALIDEAZĂ DATE. Câmpurile lipsă sau invalide sunt indicate în formular.
2. Verifică identitatea și bonul în confirmarea finală; dacă sunt greșite, revino și corectează.
3. Confirmă emiterea. Aplicația creează factura și încearcă tipărirea/deschiderea prin metoda configurată.
4. Reține numărul generat. Dacă tipărirea eșuează, verifică factura existentă și retipărește-o.

Factură la bon fiscal / Validare și emitere



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Confirmarea facturării — verifică partenerul, adresa, ID-ul tranzacției și totalul. DA continuă emiterea; NU revine fără confirmarea emiterii.

Bon negăsit, firmă radiată sau factură existentă

Un ID greșit produce „Bonul nu a fost găsit”. Un bon facturat nu poate genera încă o factură prin acest flux. Datele de firmă radiată sunt respinse de validarea aplicației. Lipsa internetului poate împiedica preluarea datelor din serviciul CIF; verifică datele existente și conexiunea. Emiterea facturii în POS nu reprezintă confirmare de transmitere ANAF: urmărește documentul și starea lui în ZDS Shop.

Retipărire și metode de ieșire

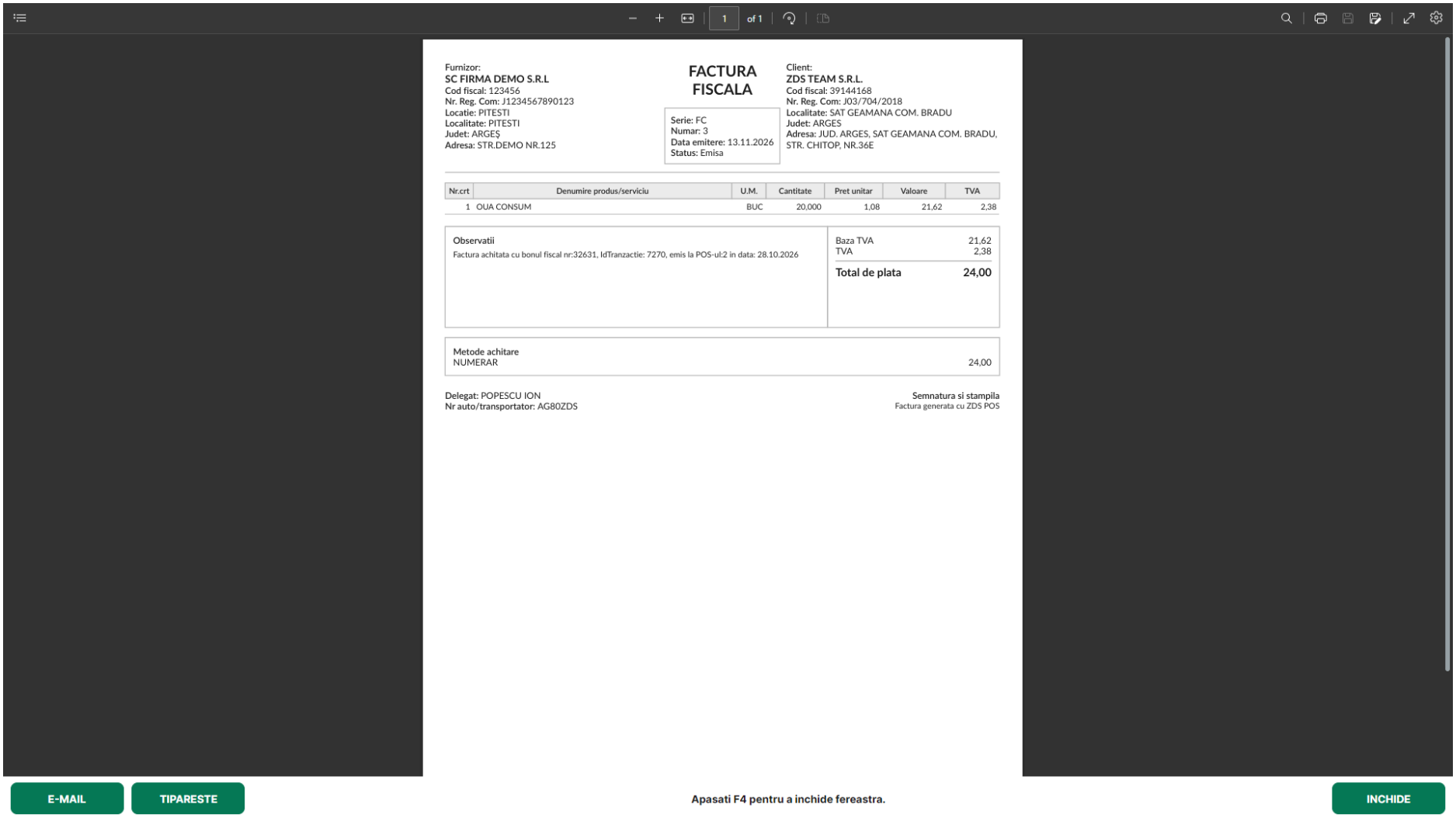
Introdu ID-ul tranzacției și apasă Retipărește factura (pictograma imprimantă). Aplicația caută documentul deja generat și folosește setarea de printare. Dacă bonul este marcat facturat, dar documentul nu se găsește, cere verificarea datelor, nu crea o factură substitut.

Metoda PDF deschide factura în fereastra de previzualizare. Verifică seria, numărul, clientul, liniile, totalul și referința la bonul achitat. Folosește **TIPĂREȘTE** pentru dialogul imprimantei. **ÎNCHIDE** sau **F4** închide previzualizarea fără a anula factura.

Pentru trimitere, apasă **E-MAIL**, verifică sau completează destinatarul și confirmă. Se folosesc setările SMTP; adresa propusă trebuie verificată înainte de trimitere. Urmărește mesajul „E-mail transmis cu succes” ori „E-mail netransmis” din partea de jos. La eroare verifică adresa și configurarea SMTP; nu emite o factură nouă pentru a retrimite documentul existent.

Metoda AMEF cere aparatul activ și tipărește factura ca document nefiscal pe aparatul fiscal; nu emite încă un bon de vânzare.

Factură la bon fiscal / Retipărire și metode de ieșire



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Factura generată — exemplul PDF arată seria FC, numărul 3, totalul de 24 lei și referința la bonul achitat. E-MAIL trimite documentul după alegerea destinatarului, TIPĂREȘTE deschide dialogul de imprimare, iar ÎNCHIDE / F4 închide previzualizarea.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

Numerar, card și plăți mixte

Înregistrarea plăților, ordinea formelor de plată, diferența și restul.

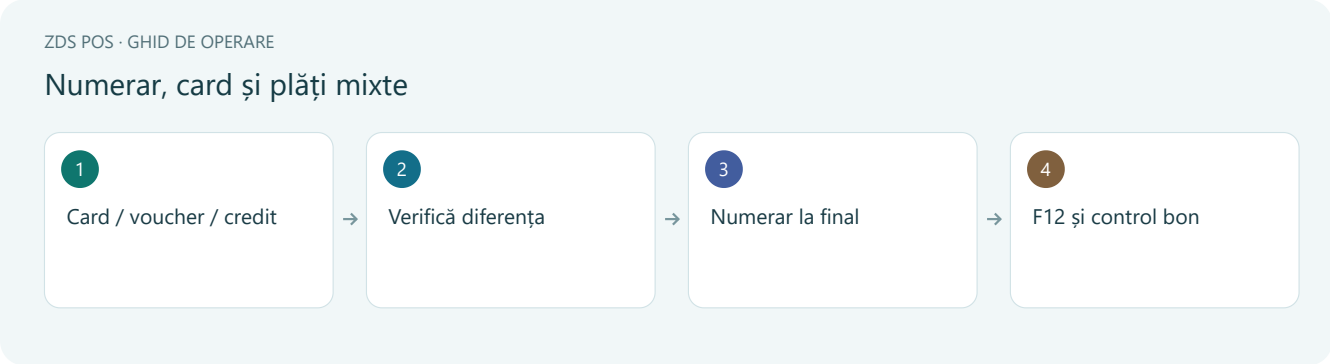
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Încasare în numerar

Verifică totalul, introdu suma primită în zona numerică și apasă NUMERAR / Enter. Dacă nu introduci o sumă pozitivă, aplicația folosește diferența de plată. Verifică PLĂTIT, DE PLATĂ și restul afișat. Numerarul trebuie să acopere diferența rămasă. Exemplu: la un bon de 75 lei cu 25 lei deja achitați prin card, introdu 100 lei primiți cash; diferența este 50 lei, iar restul 50 lei.

Numerar, card și plăți mixte / Încasare în numerar

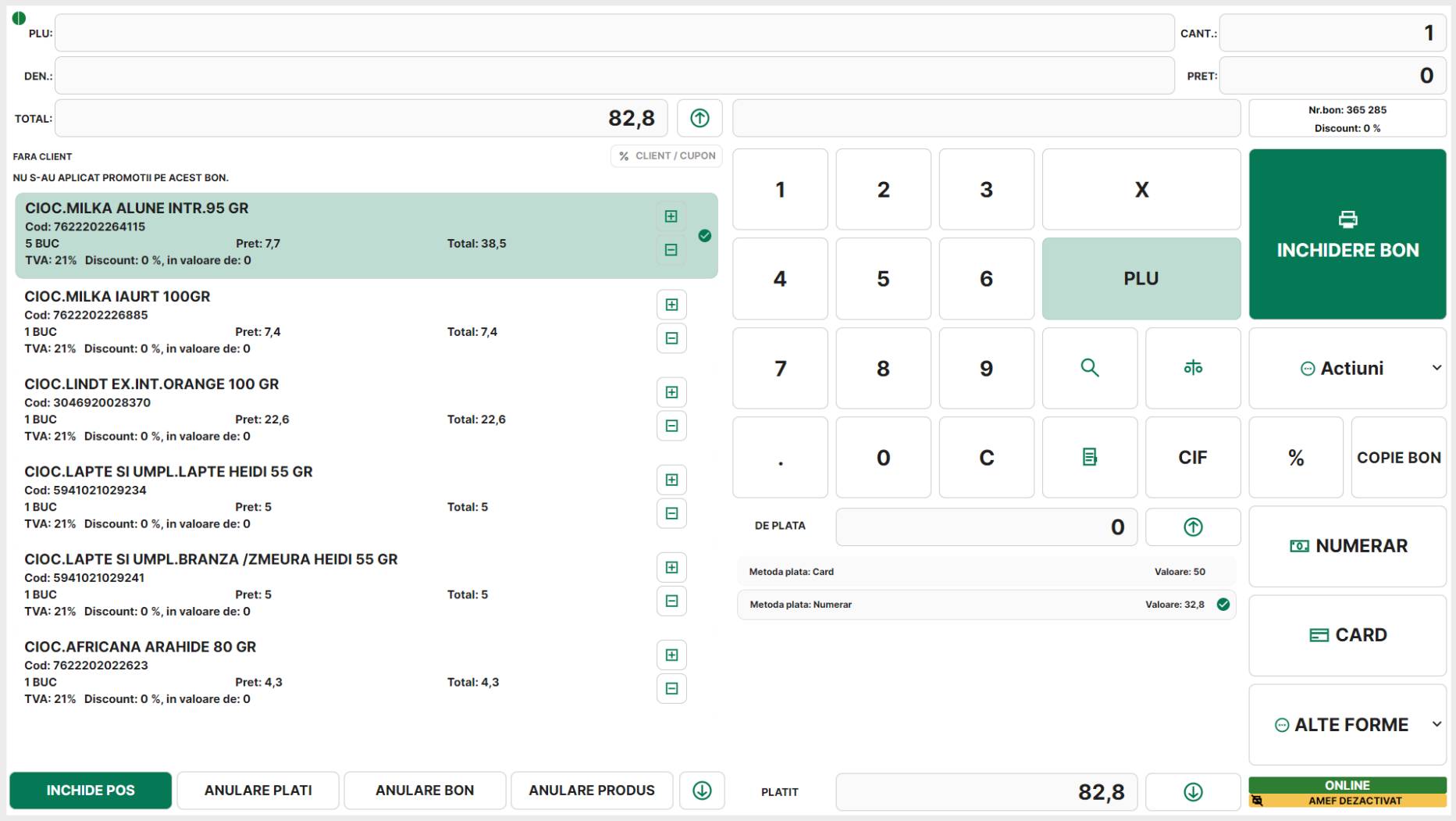


Schemă explicativă — Numerar, card și plăți mixte: Card / voucher / credit → Verifică diferența → Numerar la final → F12 și control bon.

Plăți mixte

1. Introdu mai întâi suma achitată prin card, voucher sau credit și alege forma corespunzătoare.
2. Verifică fiecare plată în lista bonului.
3. Înregistrează numerarul la final, astfel încât să acopere diferența.
4. Verifică totalul plăților, restul și apoi închide bonul cu F12.

Numerar, card și plăți mixte / Plăți mixte



Captură originală ZDS POS · Încasarea bonului din paletar: 50 lei prin card, apoi diferența de 32,80 lei în numerar. Lista arată ambele plăți, PLĂTIT este 82,80 lei și DE PLATĂ este 0. Verifică sumele înainte de ÎNCHIDERE BON. Indicatorul AMEF DEZACTIVAT aparține exemplului; imaginea nu confirmă emiterea unui bon fiscal.

Forme de plată

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Card / F9	Disponibil când opțiunea permite; dacă integrarea bancară este activă, pornește fluxul terminalului.
Voucher	Solicită identificarea și validarea voucherului; vezi capitolul SGR. Nu este disponibil offline.
Credit	Disponibil când este activat. Este o formă de înregistrare a încasării, nu aprobarea automată a unui împrumut.
Alte forme	Alege numai forma disponibilă și configurată pentru stație / AMEF. Verifică forma care apare pe bon.

Situații care blochează plata

Aplicația cere introducerea cardului, creditului și voucherului înaintea numerarului și poate respinge repetarea aceleiași forme. Dacă numerarul nu acoperă diferența, corectează ordinea și suma conform mesajului. Nu dubla o plată bancară aprobată pentru a elimina un mesaj de salvare.

Închiderea bonului

F12 finalizează bonul numai după verificarea plăților și a răspunsului fiscal. Așteaptă tipărirea și revenirea la bon nou. Dacă imprimarea sau salvarea eșuează, verifică starea reală a documentului; folosește recuperarea bonului când documentul a fost deja tipărit.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

Plata prin terminal bancar

Fluxul terminalului, aprobări, rezultate incerte și reluarea controlată a plății.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Plata cu integrare activă

1. Verifică suma și apasă CARD / F9.
2. Urmărește mesajele din POS și de pe terminal; clientul prezintă cardul și confirmă pe terminal.
3. Așteaptă răspunsul final. Pe durata plății, operațiile concurente ale bonului sunt blocate.
4. La aprobare verifică plata în bon și continuă închiderea fiscală.

Plata prin terminal bancar / Plata cu integrare activă



Schemă explicativă — Plata prin terminal bancar: Trimite suma → Clientul confirmă → Verifică rezultatul → Înregistrează și închide.

Aprobat, refuzat sau rezultat necunoscut

Refuzul explicit și lipsa unui răspuns nu sunt același rezultat. La timeout ori întrerupere, verifică bonul terminalului / istoricul tranzacției înainte să repeți plata. O reluare este o încercare nouă și poate produce încă o debitare dacă prima a fost aprobată fără ca POS să primească răspunsul.

Exemplu: dacă aplicația afișează că a expirat timpul de așteptare, dar terminalul arată „Aprobat”, nu cere clientului încă o plată. Verifică tranzacția pe terminal și urmează pașii de înregistrare a plății confirmate. Lipsa unui răspuns nu înseamnă automat refuzul plății.

Opțiunile după o problemă

Câmp / comandă	Mod de utilizare
T — reîncercare la terminal	Pornește o încercare nouă după verificarea rezultatului precedent.
M — înregistrare manuală	Folosește numai după verificarea încasării potrivit procedurii magazinului. Înregistrarea manuală nu inventează o aprobare bancară.
Escape — revenire	Revine la bon fără adăugarea unei noi plăți. Dacă terminalul mai solicită o acțiune, anularea se face și acolo.
Plată aprobată, salvare eșuată	Păstrează documentul terminalului și cere recuperarea încasării în aplicație; nu o relansa.

Ce nu execută integrarea

Fluxul documentat efectuează plata la terminal. Anularea bancară, rambursarea, interogarea ultimei tranzacții și închiderea lotului bancar nu sunt implementate ca funcții ale acestei integrări. F6/F8 în POS nu restituie bani pe card. Operațiile respective se tratează separat, conform terminalului și procedurii magazinului.

Alegerea terminalului

Compatibilitatea depinde de protocolul ECR, configurația aplicației bancare și legătura de comunicație. Consultă lista opțiunilor bancare și confirmă modelul concret cu integratorul. Familia comercială a terminalului, singură, nu este suficientă.

03. ÎNCASARE ȘI DOCUMENTE

SGR: garanții, vouchere și plată

Garanția la vânzare, returnarea ambalajelor, utilizarea voucherului și dispoziția de plată.

Deschide acest capitol online

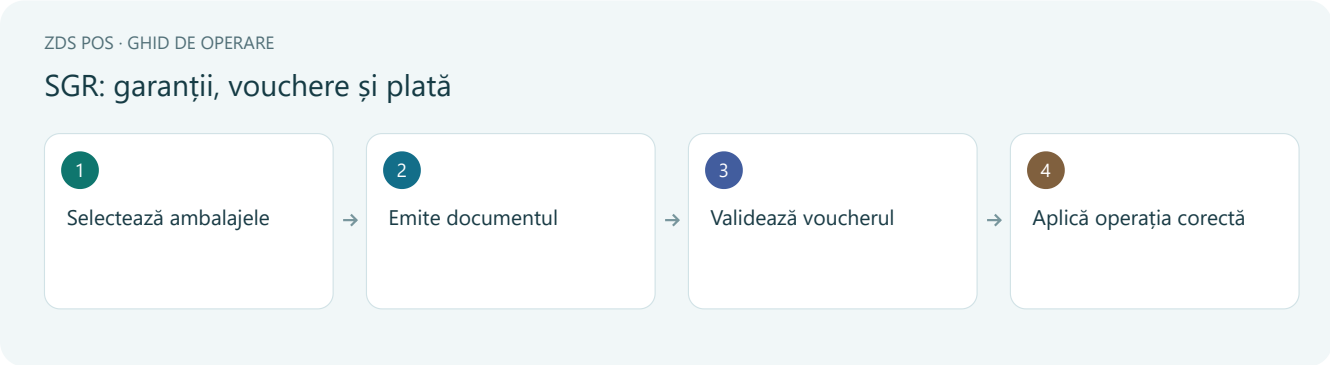
F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Garanția SGR la produs

Asocierea produsului cu ambalajul se pregătește în catalog. La vânzare verifică linia de garanție și cantitatea; la anularea produsului verifică și linia SGR asociată. Nu adăuga încă o garanție manuală peste cea generată automat.

Garanția SGR este suma asociată ambalajului returnabil. Verifică numărul ambalajelor separat de prețul produsului. Un voucher este documentul care arată suma disponibilă pentru ambalajele returnate; nu este același lucru cu bonul de cumpărături.

SGR: garanții, vouchere și plată / Garanția SGR la produs



Schemă explicativă — SGR: garanții, vouchere și plată: Selectează ambalajele → Emite documentul → Validează voucherul → Aplică operația corectă.

Emite voucher pentru ambalaje

1. Deschide VOUCHER SGR din Acțiuni.
2. Selectează tipurile de ambalaj și introdu cantitățile; folosește + / − sau tastatura numerică.
3. Verifică totalul și alege EMITE VOUCHER; când dialogul este în modul dispoziție de plată, verifică titlul și comanda EMITE DP.
4. Păstrează documentul tipărit. Dacă apare eroare după salvare, verifică identificatorul existent înainte să emiți din nou.

Achitarea cumpărăturilor cu voucher

Alege VOUCHER la plăți, verifică furnizorul și introdu/scanează ID-ul. Aplicația validează voucherul și aplică suma. Dacă valoarea depășește diferența de plată, se utilizează numai suma necesară bonului; citește mesajul și nu presupune că restul se plătește automat în numerar. Voucherul este verificat din nou înainte de închiderea bonului.

PLATA VOUCHER este o operație distinctă

Comanda PLATA VOUCHER din Acțiuni tratează plata voucherului ZDS și documentul corespunzător. Nu o confunda cu butonul VOUCHER folosit pentru achitarea cumpărăturilor. Confirmă ID-ul și rezultatul validării înainte de efectuarea operației.

Condiții și integrare Envipco

Emiterea voucherelor SGR, achitarea cu voucher și plata voucherului ZDS nu sunt disponibile offline. Emiterea voucherului / dispoziției cere AMEF activ. Configurarea include furnizorul serviciului, valabilitatea, exemplarele și accesul Envipco. Un ping reușit verifică accesibilitatea serviciului, nu validează automat un voucher sau orice automat de returnare.

04. ÎNCHIDEREA ZILEI ȘI RECUPERARE

Bon blocat și recuperare

Diferența dintre anularea unui bon fiscal blocat și închiderea în aplicație a unui bon deja tipărit.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Stabilește ce s-a întâmplat

Verifică bonul tipărit, numărul fiscal, starea aparatului și plățile. Nu repeta vânzarea sau debitarea pentru a elimina un mesaj. Un bon deschis în AMEF și un bon deja tipărit, rămas deschis în aplicație, necesită operații diferite.

Bon blocat și recuperare / Stabilește ce s-a întâmplat



Schemă explicativă — Bon blocat și recuperare: Verifică bonul fizic → Identifică starea AMEF → Alege recuperarea → Controlează rezultatul.

Cum folosești „ANUL. BON BLOCAT”

Comanda din Acțiuni încearcă rezolvarea bonului fiscal blocat potrivit stării aparatului și protecțiilor aplicației. Citește mesajul înainte de confirmare. Nu folosi această comandă ca retur sau rambursare a unei vânzări închise.

Bon deja tipărit, rămas deschis

1. Deschide Configurare → Mentenanță POS cu responsabilul autorizat.
2. Apasă REÎNCARCĂ BONUL CURENT și compară documentul afișat cu bonul fiscal tipărit.
3. Completează NUMĂR BON FISCAL; numărul raportului Z este preluat automat.

4. Folosește ÎNCHIDERE BON FISCAL FORȚATĂ numai pentru potrivirea înregistrării din aplicație cu acest bon deja tipărit și verifică rezultatul.

Dacă există plată bancară

Păstrează dovada aprobării terminalului. Recuperarea stării bonului în aplicație nu cere o nouă debitare. Dacă rezultatul bancar nu este cunoscut, verificarea se face înainte de orice încercare nouă, conform capitolului despre terminal.

04. ÎNCHIDEREA ZILEI ȘI RECUPERARE

Extragere declarație 4200

Export din AMEF într-un folder sau prin e-mail, cu urmărirea progresului.

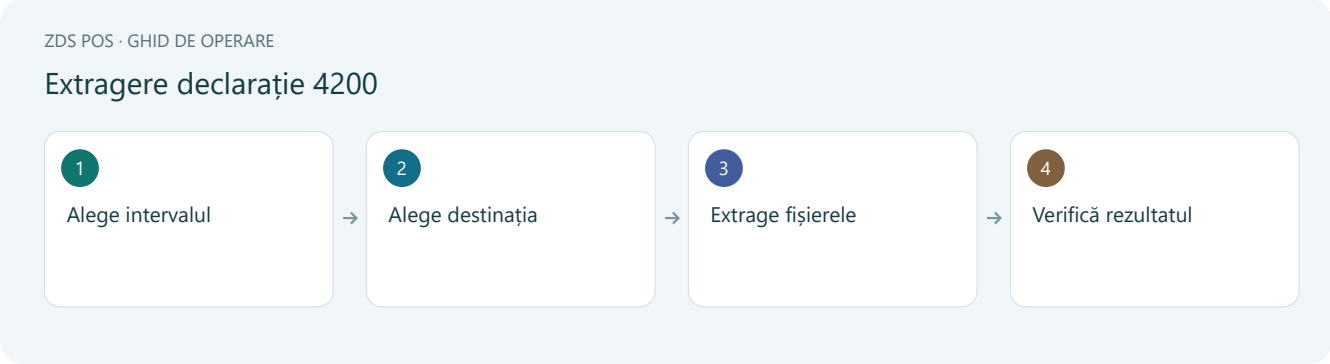
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Pregătirea extragerii

Deschide DECLARAȚIA 4200 din Rapoarte fiscale. Operația citește fișiere din aparatul fiscal pentru intervalul selectat. Asigură conexiunea cu AMEF și accesul la destinația aleasă.

Extragere declarație 4200 / Pregătirea extragerii



Schemă explicativă — Extragere declarație 4200: Alege intervalul → Alege destinația → Extrage fișierele → Verifică rezultatul.

Perioadă și destinație

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Data start / Data stop	Intervalul pentru care se extrag fișierele.
Trimitere	Alege metoda disponibilă în formular.
Folder / Selectează	Alege folderul local în care vei verifica fișierele.
E-mail	Se folosesc serverul SMTP și destinatarii din configurare; mai multe adrese se separă cu punct și virgulă.

Extragerea fișierelor

1. Verifică intervalul și destinația.
2. Apasă EXTRAGE FIȘIERE.
3. Urmărește STATUS, PROGRES GENERAL, FIȘIER CURENT și OPERAȚIE.
4. Verifică mesajul final și existența fișierelor sau rezultatul trimiterii.

Oprire și reluare

OPRIRE OPERAȚIE solicită oprirea extragerii. După o întrerupere, verifică fișierele deja rezultate înainte de reluare. Exportul ori trimiterea prin SMTP nu înseamnă depunere sau confirmare de acceptare de către ANAF; păstrează separat verificările necesare procedurii firmei.

04. ÎNCHIDEREA ZILEI ȘI RECUPERARE

Lucru offline și sincronizare

Pregătirea stației, funcțiile disponibile și transmiterea documentelor după revenirea conexiunii.

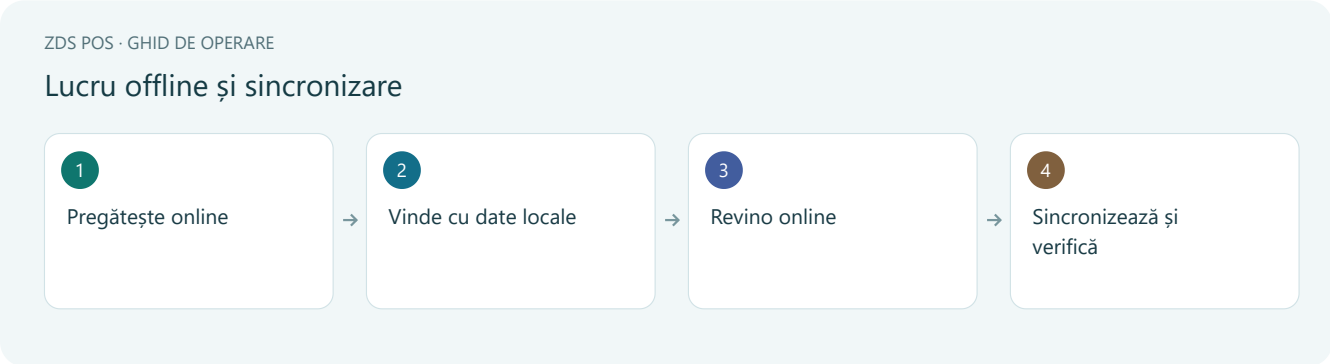
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Pregătirea modului offline

Activează Permite lucrul offline în Configurare → POS și repornește aplicația, conform mesajului. Pregătește stația cât timp conexiunea online funcționează, astfel încât datele necesare vânzării să fie disponibile local. Pentru facturi definește o serie distinctă pe fiecare POS.

Lucru offline și sincronizare / Pregătirea modului offline



Schemă explicativă — Lucru offline și sincronizare: Pregătește online → Vinde cu date locale → Revino online → Sincronizează și verifică.

Operarea fără baza centrală

Urmărește indicatorul OFFLINE și folosește numai catalogul și funcțiile disponibile. Lipsa accesului la baza centrală nu dezactivează automat aparatul fiscal local. Accesul la serviciile externe, validarea voucherelor și anumite preluări de date pot rămâne indisponibile.

Ce nu funcționează offline

Emiterea voucherelor SGR, achitarea cu voucher și plata voucherului ZDS sunt blocate offline. Preluarea datelor prin servicii online cere conexiune. Nu presupune că o promoție sau un produs nou introdus în gestiune există deja în copia locală.

Sincronizare manuală

1. Restabilește conexiunea la baza online.
2. Din Acțiuni alege SINCRONIZARE OFFLINE.
3. Așteaptă finalizarea; verifică numărul documentelor sincronizate și al celor eșuate.
4. Dacă rămân erori, consultă jurnalul și rezolvă cauza; verifică documentele în ZDS Shop înainte de a le recrea manual.

Păstrarea datelor locale

Nu șterge fișierele de lucru offline pentru a rezolva o eroare: pot conține documente încă netransmise. Păstrează identificatorii și mesajele de eroare pentru suport. O sincronizare cu documente eșuate nu este o sincronizare completă, chiar dacă alte documente au fost transferate.

04. ÎNCHIDEREA ZILEI ȘI RECUPERARE

Numerar în sertar

Deschiderea sertarului, introducerea și scoaterea sumelor din aparatul fiscal.

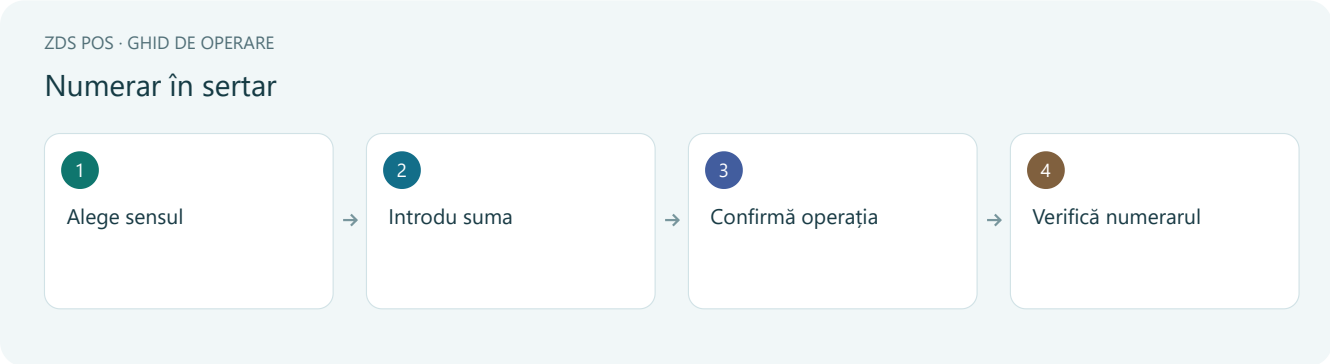
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Deschide sertarul

Din Acțiuni alege DESCHIDE SERTAR. Este necesară conectarea și configurarea corespunzătoare a sertarului prin aparatul fiscal. Deschiderea fizică nu înregistrează singură o încasare sau o scoatere de bani.

Numerar în sertar / Deschide sertarul



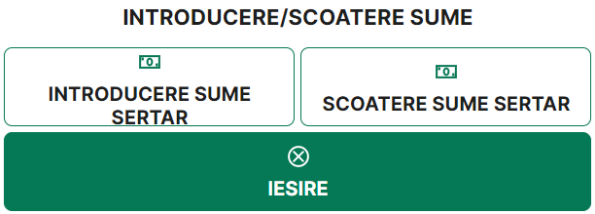
Schemă explicativă — Numerar în sertar: Alege sensul → Introdu suma → Confirmă operația → Verifică numerarul.

Introducere / scoatere sume

1. Din ecranul de intrare deschide SUME ÎN SERTAR.
2. Alege INTRODUCERE SUME SERTAR sau SCOATERE SUME SERTAR.
3. Introdu suma, verifică sensul operației și confirmă dialogul.
4. Verifică răspunsul aparatului și documentul tipărit, dacă operația îl produce.

Exemplu: la începutul turei pui 200 lei pentru rest. Înregistrezi „Introducere sume sertar” cu 200 lei; aceasta nu este o vânzare. Dacă scoți ulterior 150 lei, folosești „Scoatere sume sertar” cu 150 lei. Verifici separat încasările din bonuri și banii rămași fizic.

Numerar în sertar / Introducere / scoatere sume



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Introducere / scoatere sume — alege sensul operației înainte de completarea valorii. IEȘIRE revine fără alegerea unei operații; simpla afișare a acestui meniu nu mișcă numerar.

Controlul numerarului

Compară numerarul fizic cu vânzările în numerar și operațiile de introducere/scoatere. Aceste operații sunt distincte de achitarea unui bon și de plata cu cardul. Dacă aparatul raportează eroare, verifică starea lui înainte de a repeta comanda.

04. ÎNCHIDEREA ZILEI ȘI RECUPERARE

Rapoarte fiscale X, Z și perioadă

Accesarea rapoartelor aparatului și verificarea perioadei selectate.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Deschiderea rapoartelor

Din ecranul de intrare alege RAPOARTE FISCALE. Verifică aparatul fiscal configurat, hârtia și lipsa unui bon fiscal rămas deschis înainte de operațiile de raportare.

Rapoarte fiscale X, Z și perioadă / Deschiderea rapoartelor



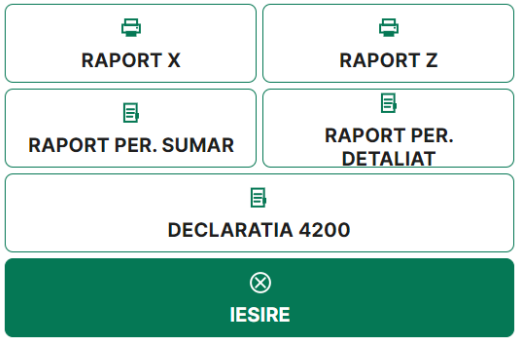
Schemă explicativă — Rapoarte fiscale X, Z și perioadă: Verifică operațiile → Alege raportul → Confirmă perioada → Păstrează rezultatul.

Alege raportul

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Raport X	Consultarea situației fiscale curente prin comanda aparatului.
Raport Z	Raportul de închidere fiscală al aparatului. Confirmă numai după verificarea operațiilor zilei.
Raport perioadă sumar	Alege intervalul și cere sinteza fiscală disponibilă în aparat.
Raport perioadă detaliat	Alege intervalul și cere detalierea disponibilă în aparat.

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Declarația 4200	Deschide extragerea fișierelor fiscale, descrisă separat.

Rapoarte fiscale X, Z și perioadă / Alege raportul



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Rapoarte fiscale — X, Z, rapoarte de perioadă sumar și detaliat, plus Declarația 4200. Alege raportul corespunzător; raportul Z este o operație distinctă de ieșirea din POS.

Selectarea perioadei

1. Alege raportul sumar sau detaliat.
2. Completează data de început și de sfârșit.
3. Verifică intervalul și confirmă tipărirea.
4. Păstrează rezultatul pentru verificarea cu documentele magazinului.

Controlul de final de zi

Verifică bonurile active și în așteptare, rezultatele bancare incerte și documentele offline. Raportul Z nu sincronizează automat datele cu baza centrală și nu închide lotul terminalului bancar. Pentru o eroare de raportare păstrează mesajul și cere verificarea aparatului.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Afișajul pentru client

Display-ul aparatului fiscal și ecranul dedicat bonului clientului.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Două tipuri de afișare

Display-ul AMEF primește mesaje prin aparatul fiscal. Fereastra Display client afișează interfața pentru client pe ecranul configurat al stației. Cele două mecanisme au configurații și conținut diferite.

Afișajul pentru client / Două tipuri de afișare



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Afișajul clientului când casa este închisă. Mesajul POS ÎNCHIS arată starea casei; nu reprezintă un raport fiscal Z.

Afișajul pentru client / Două tipuri de afișare

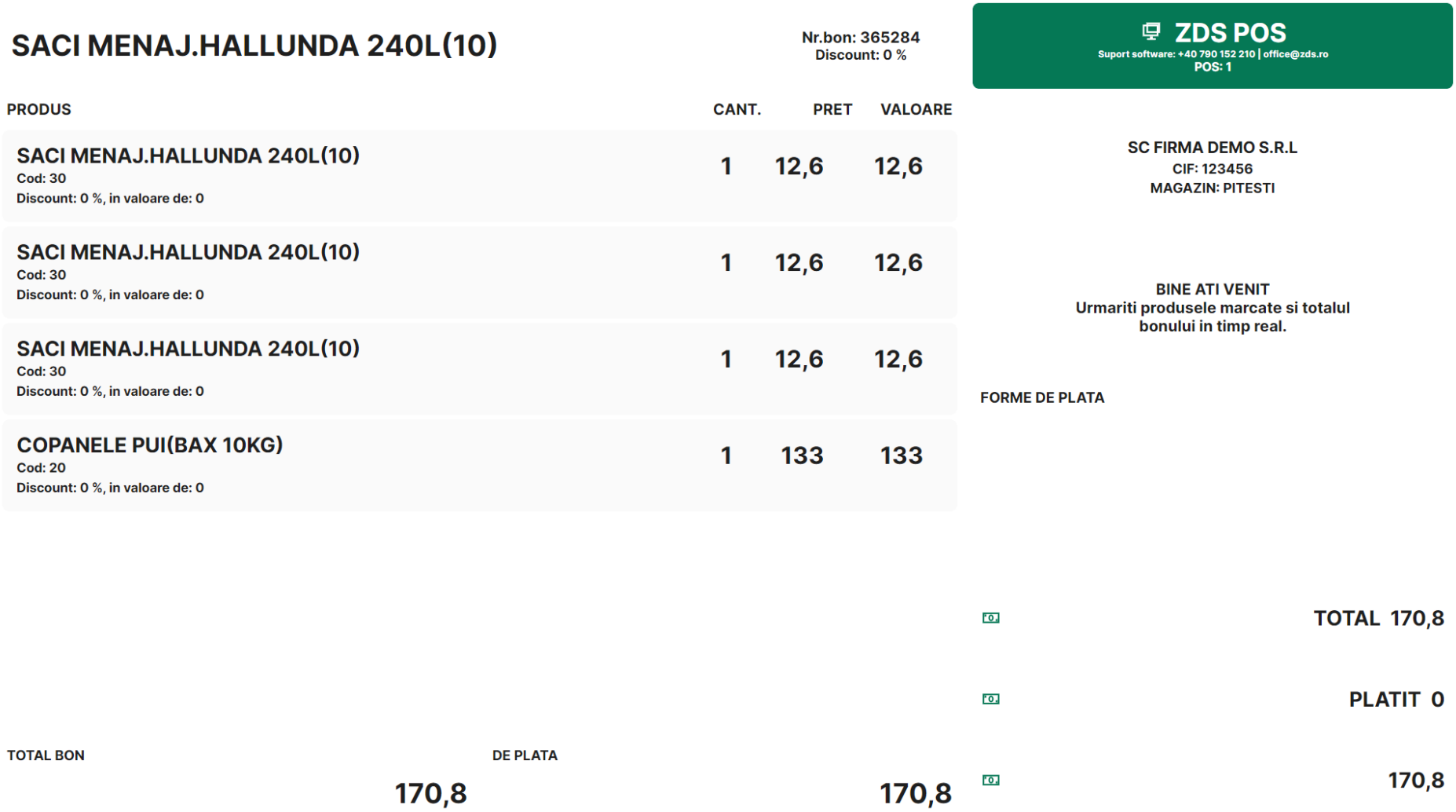


Schemă explicativă — Afișajul pentru client: Identifică afișajul → Configurează mesajele → Verifică bonul → Verifică starea finală.

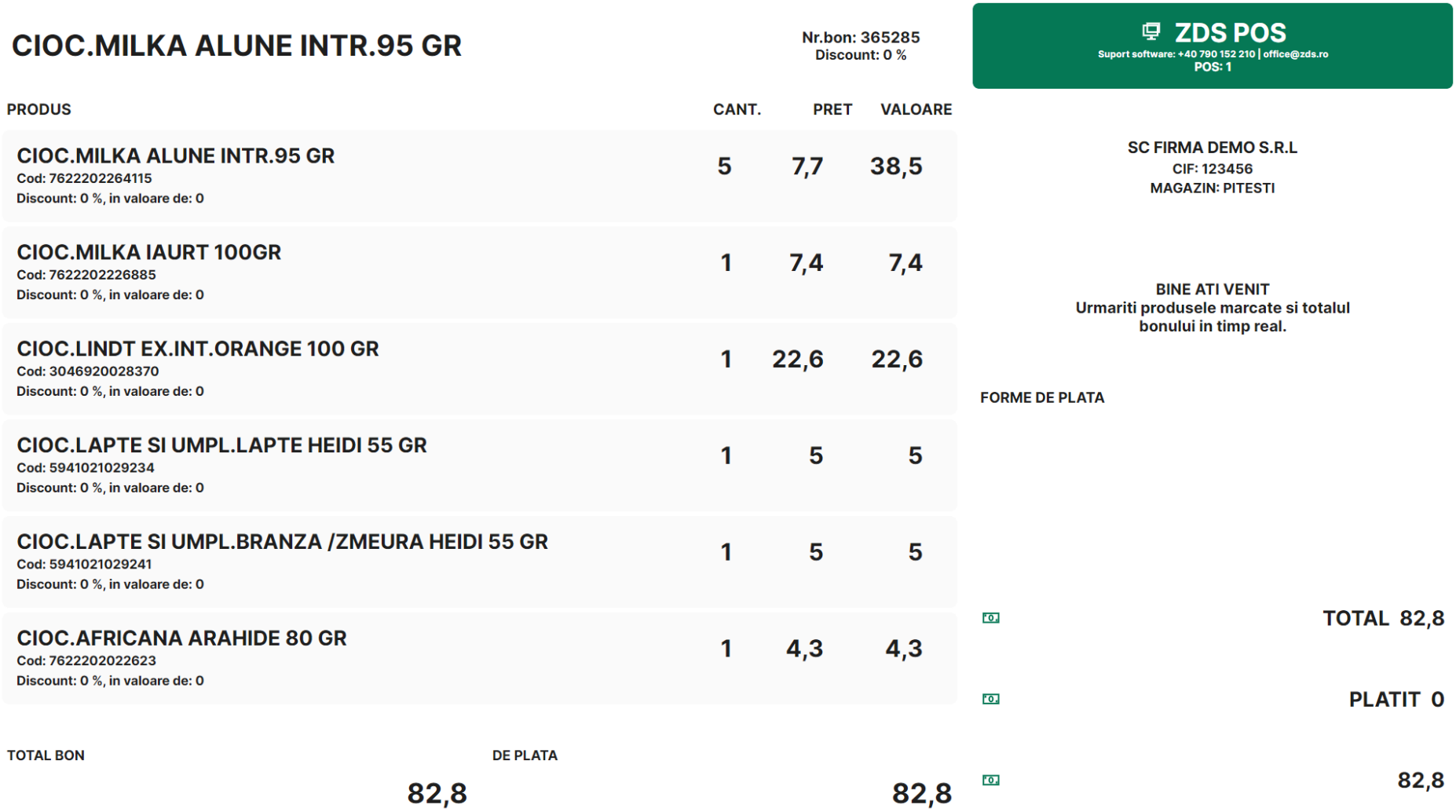
Ce verifici în timpul vânzării

Verifică afișarea produsului, cantității, valorilor și totalului pentru client. După închiderea bonului, afișajul trebuie să reflecte starea de încheiere / așteptare. Un ecran cu date vechi nu confirmă rezultatul încasării.

Afișajul pentru client / Ce verifici în timpul vânzării



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Afișajul clientului în timpul vânzării — produse, cantități, prețuri, total, plătit și diferență. Exemplul afișează firma demonstrativă și același total de 170,80 lei ca ecranul casierului.



Captură originală ZDS POS · Afișajul clientului pentru exemplul din paletar: aceleași produse, prima linie cu 5 bucăți × 7,70 lei = 38,50 lei și totalul de 82,80 lei. PLĂTIT este 0, iar diferența este încă 82,80 lei; captura prezintă momentul anterior încasării.

Mesaje și poziționare

În AMEF configurează activarea display-ului și mesajele de pornire / închidere. Pentru monitorul suplimentar, responsabilul stației verifică identificarea și poziționarea ecranului în setările sistemului de operare și ale aplicației. Nu lăsa ecranul casierului cu parole sau administrare vizibil clientului.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Aparatul fiscal: configurare

Datecs, legătura de comunicație, tipărirea integrală/liniară și display-ul fiscal.

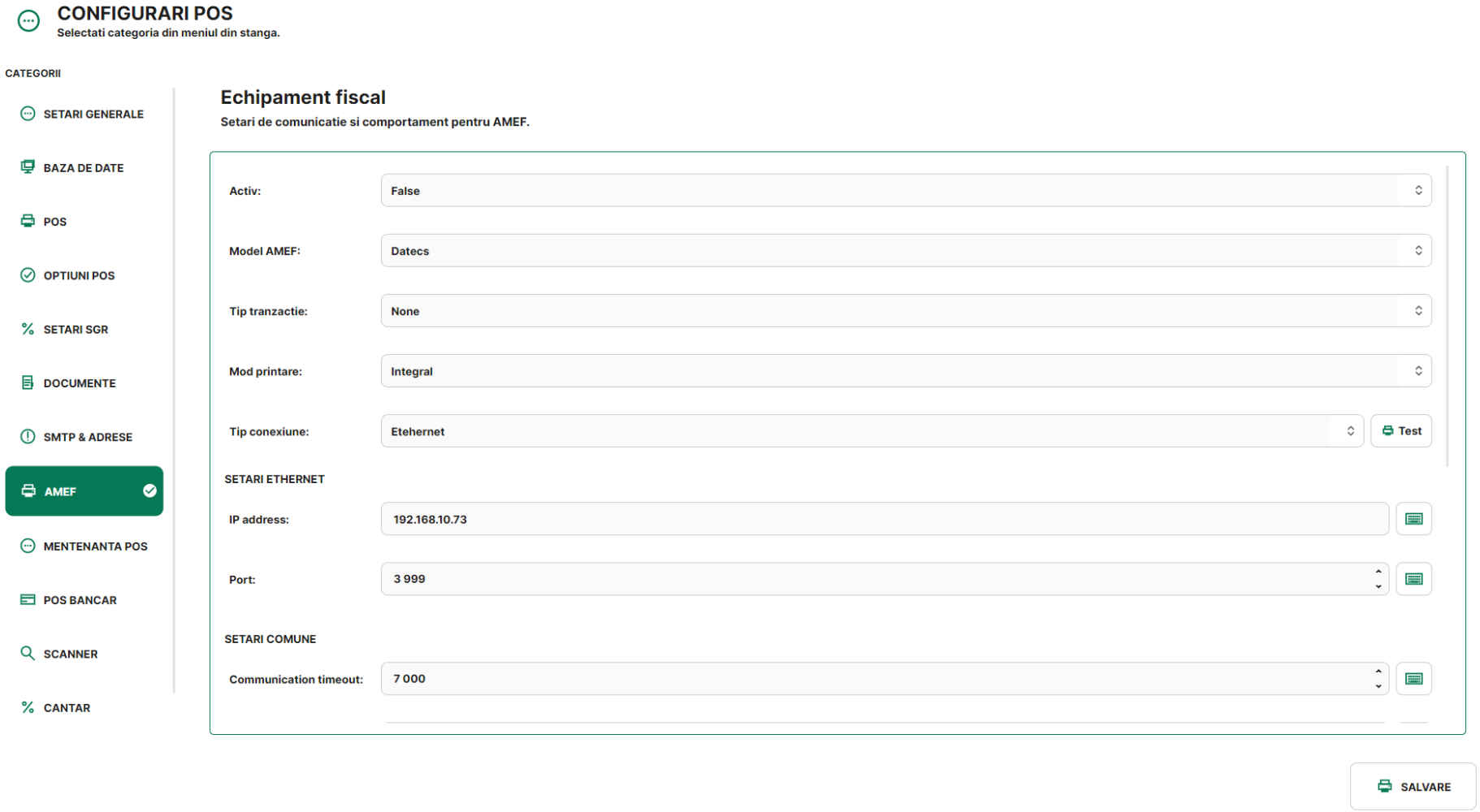
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Activare și conexiune

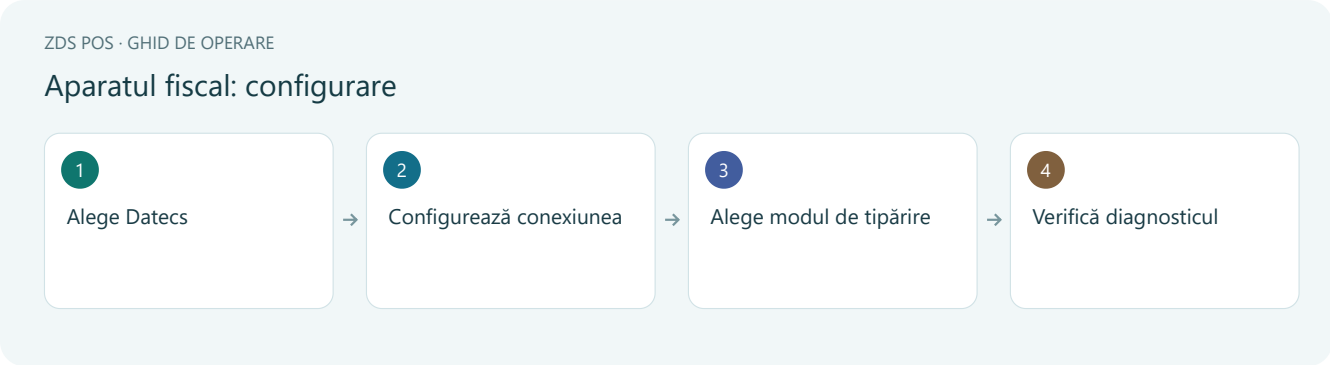
În Configurare → AMEF selectează Activ, modelul Datecs și tipul conexiunii. Completează IP / port pentru Ethernet sau parametrii COM pentru RS232. Alte denumiri prezente în lista de conexiuni nu reprezintă o promisiune de funcționare pentru orice transport; verifică suportul concret cu instalatorul.

Aparatul fiscal: configurare / Activare și conexiune



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Configurare AMEF — Datecs, tipărire Integral și conexiune Ethernet. Activ este False în exemplu. Adresa, portul și timeout-ul din captură aparțin acestei stații; folosește valorile echipamentului tău și derulează pentru restul parametrilor.

Aparatul fiscal: configurare / Activare și conexiune



Schemă explicativă — Aparatul fiscal: configurare: Alege Datecs → Configurează conexiunea → Alege modul de tipărire → Verifică diagnosticul.

Integral sau Liniar

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Integral	Bonul este pregătit în aplicație și transmis fiscal la închidere. Funcțiile de așteptare pot fi folosite în condițiile descrise.
Liniar	Produsele sunt transmise fiscal pe măsura operării. CIF se introduce înaintea primului produs, iar bonurile în așteptare nu sunt disponibile.
Tip tranzacție	Controlează reprezentarea identificatorului: None, Text sau Barcode, în limita modelului fiscal.
Display client AMEF	Activează afișarea mesajelor / produselor pe display-ul fiscal și configurează mesajele de pornire, închidere și touch.

Parametrii comunicației

Baud rate, paritate, biți de date și stop, DTR/RTS trebuie să corespundă aparatului. Timeout-ul, întârzierea de pornire, pauza între comenzi și numărul de reîncercări se ajustează de instalator. Nu crește reîncercările pentru a masca un cablu sau port greșit.

Pe înțelesul operatorului: Baud rate este viteza de transmitere; paritatea, biții de date și biții de stop stabilesc cum sunt citite mesajele. DTR/RTS și Handshake sunt opțiuni pentru coordonarea comunicării. Timeout este timpul maxim de așteptare a răspunsului. Aceste valori se iau din configurarea aparatului și se completează de instalator; nu trebuie memorate de casier.

Test și răspuns fiscal

Folosește Test pentru diagnosticul oferit de configurator. Verifică eroarea raportată, hârtia, capacul, alimentarea și starea bonului. Un test reușit nu fiscalizează automat aparatul și nu înlocuiește punerea în funcțiune autorizată.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Ce echipamente poți folosi

Categorii de echipamente și nivelul de compatibilitate oferit de versiunea actuală.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

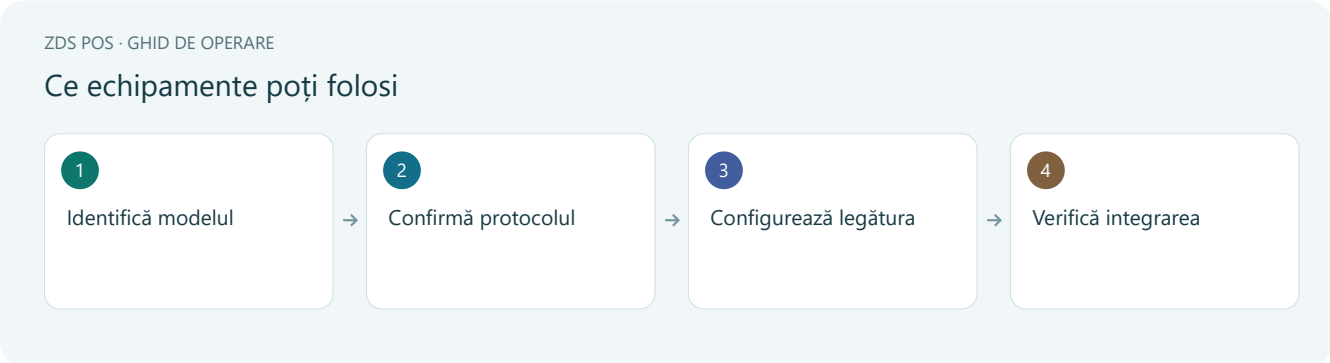
Stația de lucru

ZDS Shop 2027 și ZDS POS funcționează pe Windows, Linux și macOS. Alege kitul de instalare pentru sistemul și procesorul calculatorului: Windows — x86, x64 sau ARM; Linux — x86 sau x64; macOS — Intel sau Apple Silicon. x86 înseamnă 32 de biți, x64 înseamnă 64 de biți pentru procesoare Intel/AMD, iar ARM este o altă familie de procesoare. Verifică aceste informații în setările calculatorului, la „Despre” sau „Informații sistem”. Kitul trebuie să corespundă și versiunii sistemului folosit.

Manualul se deschide într-un browser. Aplicațiile se instalează separat. Pentru imprimanta fiscală, terminalul bancar, cântar, scanner și certificatul digital trebuie ales un model și un driver compatibile cu sistemul respectiv. Pașii de lucru sunt aceiași; denumirea porturilor și instalarea driverelor pot diferi.

Poți lucra cu tastatură și mouse sau cu ecran tactil. Conectează dispozitivele înainte de configurare. Pentru legătura serială alege portul atribuit de sistem: pe Windows poate avea un nume precum COM3, iar pe Linux/macOS poate apărea ca o cale de dispozitiv. Folosește numele real de pe calculatorul tău, nu exemplul din captură.

Ce echipamente poți folosi / Stația de lucru



Schemă explicativă — Ce echipamente poți folosi: Identifică modelul → Confirmă protocolul → Configurează legătura → Verifică integrarea.

Echipamente și condiții

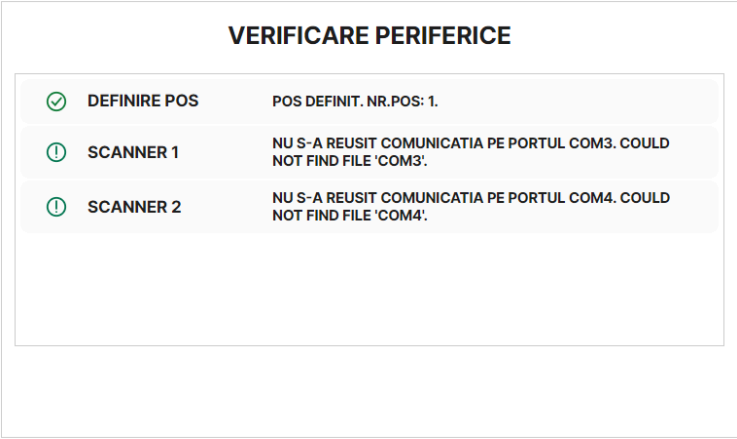
Câmp / comandă	Mod de utilizare
Aparat fiscal AMEF	Integrarea actuală folosește Datecs. Se configurează modelul și conexiunea; confirmă modelul concret și firmware-ul cu instalatorul.
Scanner coduri de bare	Introducere de cod prin tastatură și scanere seriale configurabile, inclusiv mai multe scanere. Verifică terminatorul și transformările de cod.
Cântar serial	Opțiunile din configurator sunt Dibal PosNet, Dibal Apollo și Digi. Este necesar protocolul și portul corespunzător.
Terminal bancar	Familiile Newland, Verifone, Ingenico și NexGo, prin protocoalele ECR listate în capitolul dedicat; compatibilitatea se verifică pe terminalul concret.
Sertar	Comanda de deschidere este transmisă prin echipamentul fiscal configurat.
Afișaj client	Display-ul AMEF și fereastra dedicată pentru afișajul clientului, conform configurației stației.
Automat SGR / Envipco	Integrare prin serviciul și contul configurate; nu orice automat SGR este compatibil implicit.
Imprimare facturi	Metoda aleasă în Documente, împreună cu ieșirea și imprimanta disponibile în instalare.

Ce trebuie confirmat înainte de instalare

Verifică modelul exact, firmware-ul, protocolul activat, interfața fizică, driverul pentru sistemul de operare folosit și setările de comunicație. Pentru terminalul bancar trebuie confirmat protocolul ECR de către furnizor. Prezența unei familii în configurator nu înseamnă certificare pentru toate modelele sale.

Punerea în funcțiune

1. Conectează și identifică fiecare echipament.
2. Configurează în POS modelul și portul / adresa corespunzătoare.
3. Execută verificările disponibile și citește rezultatul fiecărui periferic.
4. Responsabilul instalării verifică fluxul real pe echipamente, înainte ca stația să fie predată casierului.



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Verificare periferice — POS este definit, dar scanerele raportează porturile COM3 și COM4 indisponibile. Verifică dispozitivele și porturile configurate; acest ecran ilustrează o problemă de conectare, nu o verificare reușită a tuturor echipamentelor.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Conexiune, Id POS și documente

Legarea stației de datele magazinului și pregătirea facturilor.

Deschide acest capitol online

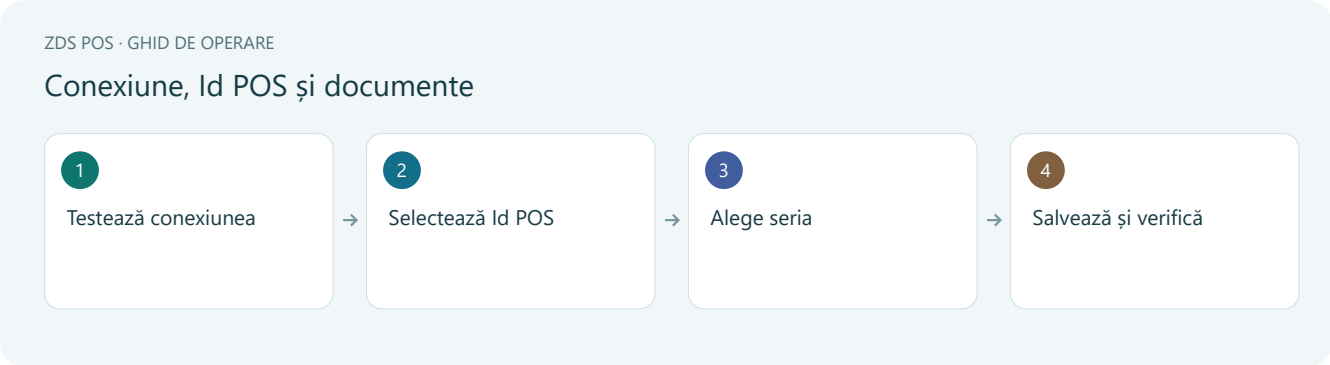
F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Conexiunea la date

În Baza de date completează datele de conectare oferite de administrator și folosește Testează conexiunea. Testul confirmă accesul în acel moment; verificarea schemei de la pornire este separată. Nu înlocui o bază indisponibilă cu o bază goală pentru a continua vânzările.

Serverul este calculatorul sau serviciul unde se păstrează datele. Baza de date identifică datele firmei. Utilizatorul bazei și parola lui sunt pentru conexiune; contul casierului este pentru intrarea în POS. „Schema bazei” înseamnă structura datelor pe care versiunea aplicației trebuie să o poată citi.

Conexiune, Id POS și documente / Conexiunea la date



Schemă explicativă — Conexiune, Id POS și documente: Testează conexiunea → Selectează Id POS → Alege seria → Salvează și verifică.

Id POS și interfața

În categoria POS selectează punctul de vânzare corect și interfața: Magazin, MagazinGeneral, Paletar sau Restaurant. Id POS identifică stația în datele magazinului. Nu reutiliza identitatea altei case fără configurarea administratorului. Aici se configurează și activarea offline / timpul maxim de așteptare la verificarea legăturii cu baza de date.

Seria și printarea facturilor

În Documente alege seria facturilor și metoda de printare disponibilă. Pentru offline folosește serie distinctă pe fiecare POS. Dacă ai ales AMEF, aparatul trebuie activat; dacă documentul a fost generat, o problemă de imprimare se rezolvă prin retipărire, nu prin emiterea repetată.

Controlul după schimbări

Salvează setările și verifică punctul de vânzare, utilizatorul și catalogul la următoarea pornire. Păstrează o evidență a stației și a echipamentelor asociate, astfel încât o schimbare de calculator să nu piardă documentele offline sau numerotarea.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Configurarea stației POS

Categoriile de setări, salvarea și opțiunile care schimbă operarea.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Cum lucrezi în configurare

Din ecranul de intrare alege CONFIGURARE POS. Meniul din stânga selectează categoria; poate fi restrâns pentru ecrane mici. Modificările sunt pregătite în sesiunea de editare. Folosește SALVARE pentru aplicare și urmărește validările; la renunțare nu considera modificările salvate.

Configurarea stației POS / Cum lucrezi în configurare



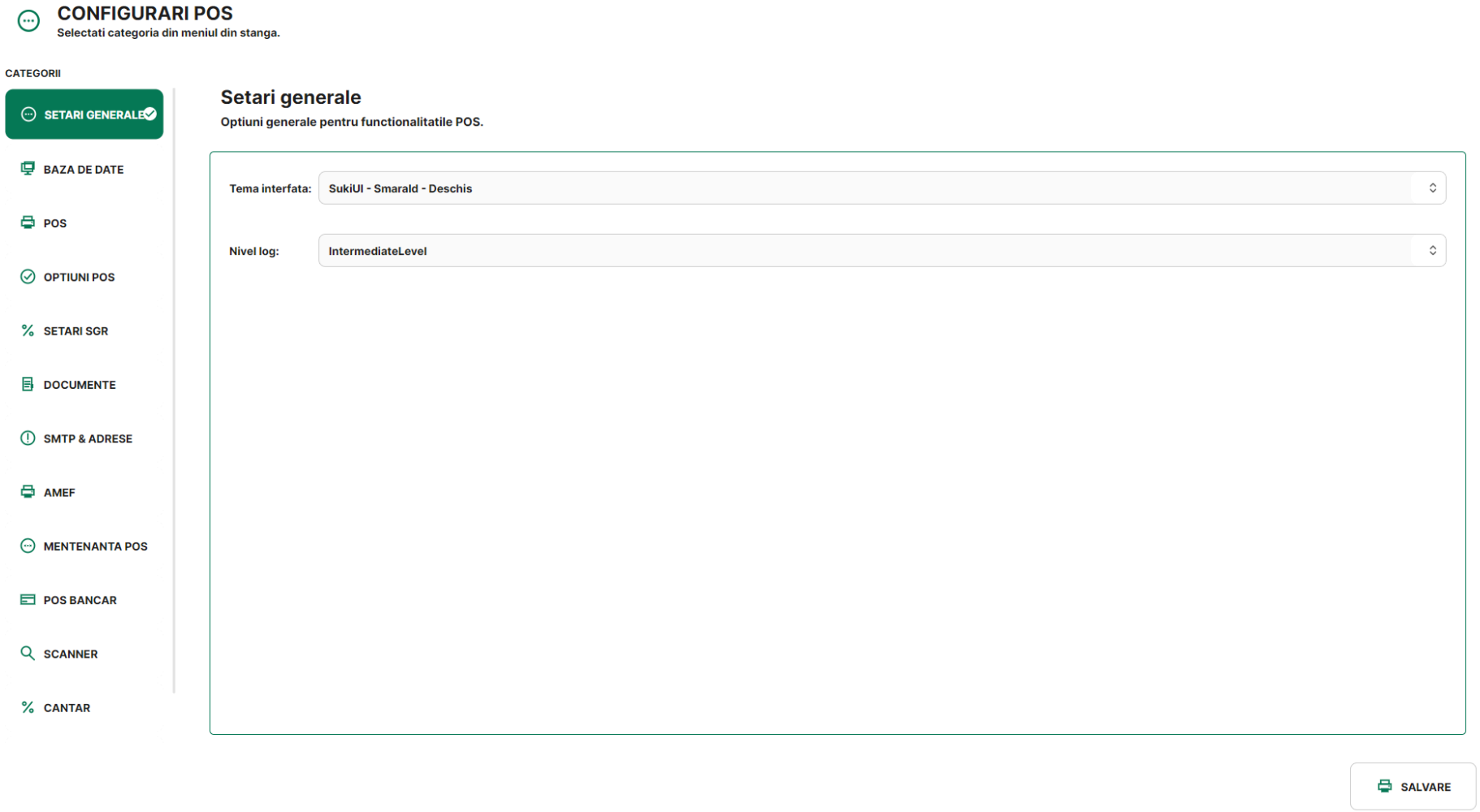
Schemă explicativă — Configurarea stației POS: Alege categoria → Modifică opțiunile → Salvează → Verifică după repornire.

Categorii disponibile

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Setări generale	Tema interfeței și nivelul jurnalului. Tema se aplică după salvare și repornire.
Baza de date / POS	Conexiune, punct de vânzare, interfață și opțiuni offline.
Opțiuni POS	Card, voucher, credit, facturi, copie bon, discount liber, anulări, afișare stoc și scanare în listă.
Setări SGR / Documente / SMTP & Adrese	Servicii SGR, serii și printare facturi, expediere e-mail.

Câmp / comandă	Mod de utilizare
AMEF / POS bancar / Scanner / Cântar	Comunicația și comportamentul echipamentelor.
Mentenanță POS / Licență	Recuperarea bonului și accesul licențiat.

Configurarea stației POS / Categorii disponibile



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Setări generale — tema selectată este SukiUI - Smarald - Deschis. Nivel log stabilește detalierea jurnalului. Salvează modificările și repornește când aplicația solicită acest lucru.

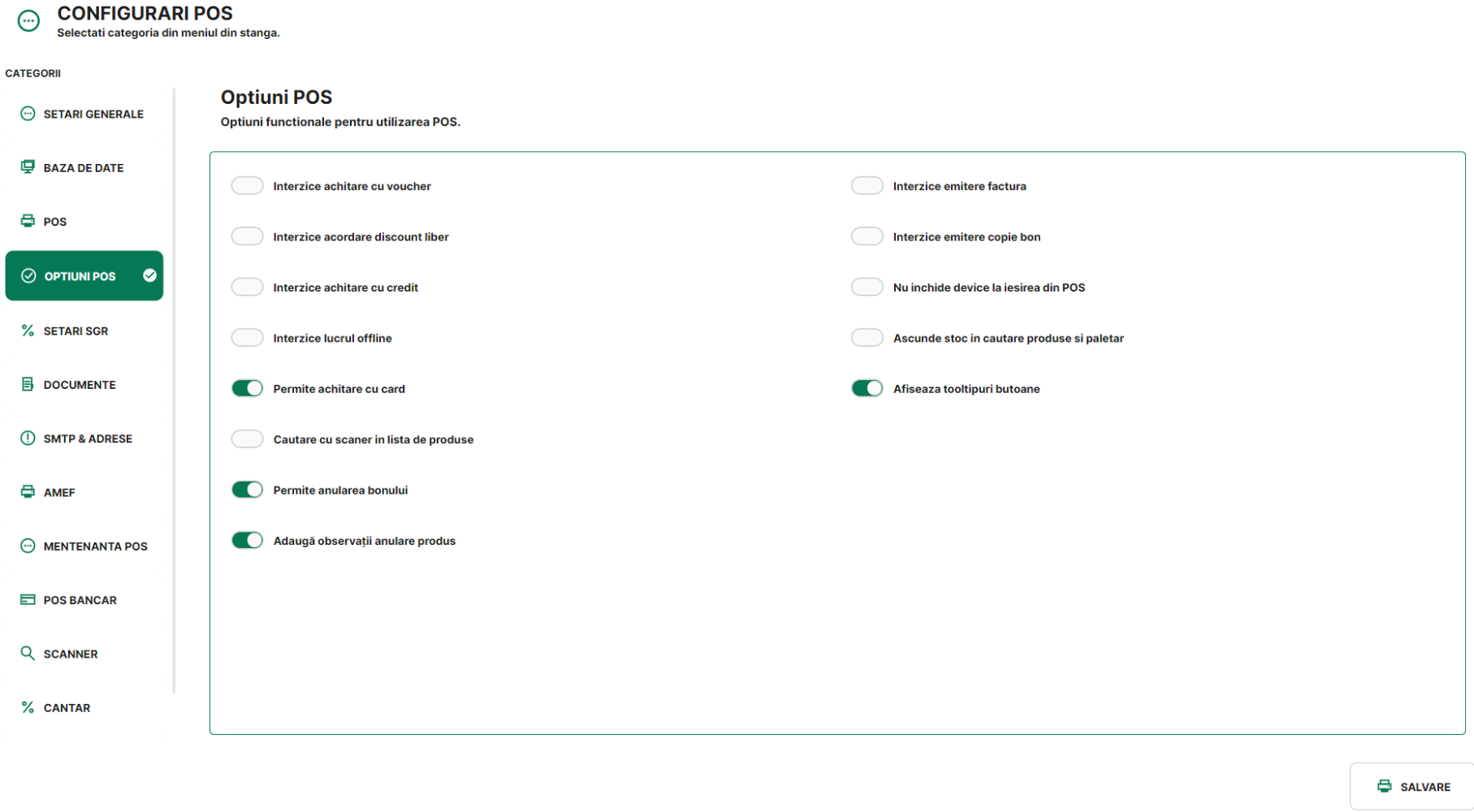
Opțiuni de operare

În tema din capturi, comutatorul verde este activ, iar cel gri este inactiv. La opțiunile cu două texte, eticheta se schimbă și descrie starea curentă: **Permite** când funcția este activă și **Interzice** când este oprită. Nu interpreta textul „Interzice emitere factură” de lângă un comutator gri ca permisiune de emitere.

Opțiune	Efect
Voucher, factură, discount liber, copie bon, credit, card, lucru offline	Activează comutatorul pentru starea Permite; dezactivează-l pentru Interzice.
Permite / Interzice anularea bonului	Controlează disponibilitatea anulării bonului curent.
Adaugă observații anulare produs	Când este activ, cere motivul anulării produsului. Textul rămâne același în ambele stări.
Afișează / Ascunde stoc în căutare produse și paletar	Controlează afișarea stocului în aceste ecrane.
Închide / Nu închide device la ieșirea din POS	Controlează închiderea dispozitivului la ieșire.
Afișează tooltipuri butoane	Activează explicațiile afișate la trecerea peste butoane.
Căutare cu scanner în lista de produse	La activare, scanarea caută și afișează produsul în listă fără adăugare automată în bon.

Verifică starea, apoi folosește SALVARE. Valorile din captura de exemplu nu sunt o configurație recomandată pentru toate magazinele.

Configurarea stației POS / Opțiuni de operare



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Opțiuni POS — textul Permite/Interzice indică starea curentă. În această captură cardul și anularea bonului sunt permise, iar emiterea facturii și lucrul offline sunt interzise. Sunt exemple de configurare, nu valori obligatorii.

Verificarea după salvare

1. Verifică fiecare categorie modificată și salvează.
2. Rezolvă mesajele de validare fără a schimba arbitrar porturi sau identificatori.
3. Repornește când se cere, în special pentru temă și activarea offline.
4. Verifică noua sesiune, perifericele și comenzile afectate.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Cântare și produse cântăribile

Citirea greutății, cantitatea din etichetă și parametrii cântarului serial.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Modele din configurator

Categoria Cântar oferă Dibal PosNet, Dibal Apollo și Digi. Alege profilul care corespunde protocolului cântarului și configurează portul COM. Confirmă compatibilitatea modelului și modul de transmisie cu instalatorul.

Cântare și produse cântăribile / Modele din configurator



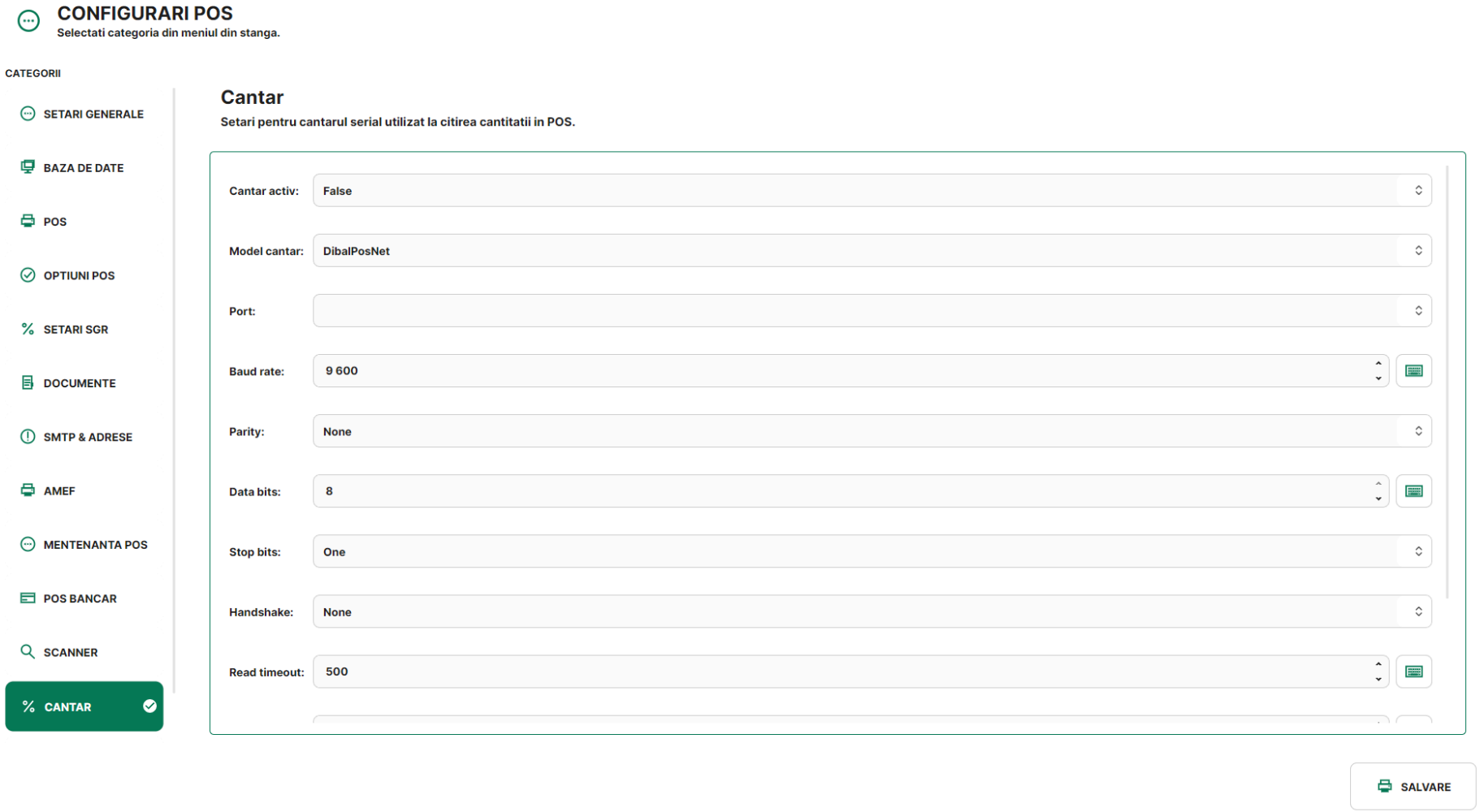
Schemă explicativă — Cântare și produse cântăribile: Alege produsul → Citește greutatea → Verifică unitatea → Controlează valoarea.

Parametrii seriali

Activează cântarul și completează Baud rate, Parity, Data bits, Stop bits, Handshake, timeout, DTR și RTS. Parametrii trebuie să corespundă echipamentului. Un adaptor USB–serial are nevoie de driver și de un port identificat corect în sistemul de operare.

Denumirile în engleză sunt etichetele din configurator: Baud rate = viteza comunicației, Parity = paritate, Data bits = biți de date, Stop bits = biți de stop. Handshake, DTR și RTS controlează transmiterea. Timeout este timpul de așteptare a răspunsului. Instalatorul completează valorile cerute de cântar.

Cântare și produse cântăribile / Parametrii seriali



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Cântar serial — modelul DibalPosNet și parametrii de comunicație. Cântarul este inactiv și portul necompletat în această captură; acestea nu reprezintă o configurare finalizată.

Citirea cantității

1. Selectează produsul cântăribil și verifică unitatea de măsură.
2. Așază produsul pe cântar și așteaptă măsurarea.
3. Folosește comanda de citire cantitate / fluxul de cântărire al produsului.
4. Verifică greutatea și valoarea liniei înainte de încasare.

Etichetă cu greutate și introducere manuală

Unele produse folosesc cantitatea codificată în codul de bare. Verifică regulile catalogului pentru acel cod; nu cumula încă o dată greutatea citită de cântar. Dacă aplicația solicită manual cantitatea, introdu valoarea măsurată și verifică separatorul zecimal. Programarea etichetelor și nomenclatorului cântarului se gestionează separat în ZDS Shop.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Scanere de coduri de bare

Introducere prin tastatură, scanere seriale multiple și curățarea codului primit.

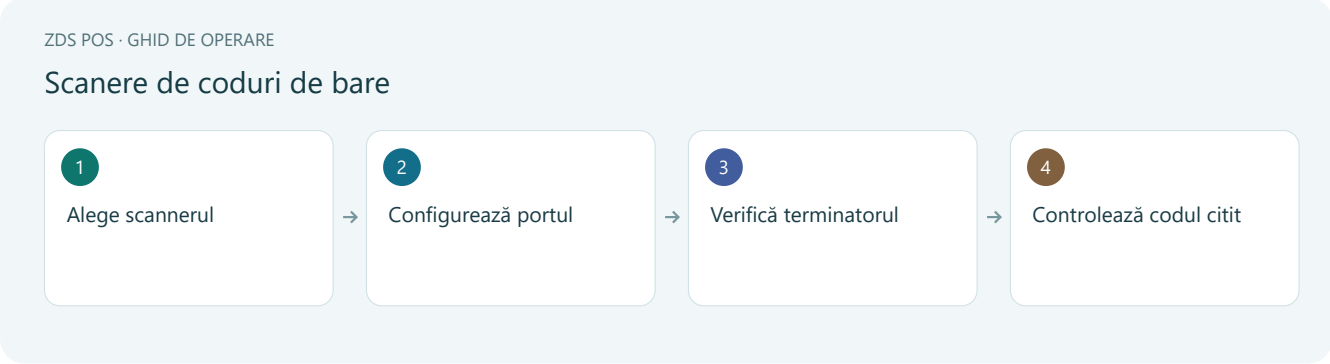
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Alegerea modului de scanare

Un scanner care emulează tastatura introduce codul în câmpul în care se află cursorul; verifică în ce câmp se află cursorul și ce caracter trimite cititorul la sfârșitul codului. Pentru scanner serial folosește categoria Scanner din configurare și parametrii comunicației. Configurarea unui port serial nu configurează automat un scanner de tip tastatură.

Scanere de coduri de bare / Alegerea modului de scanare



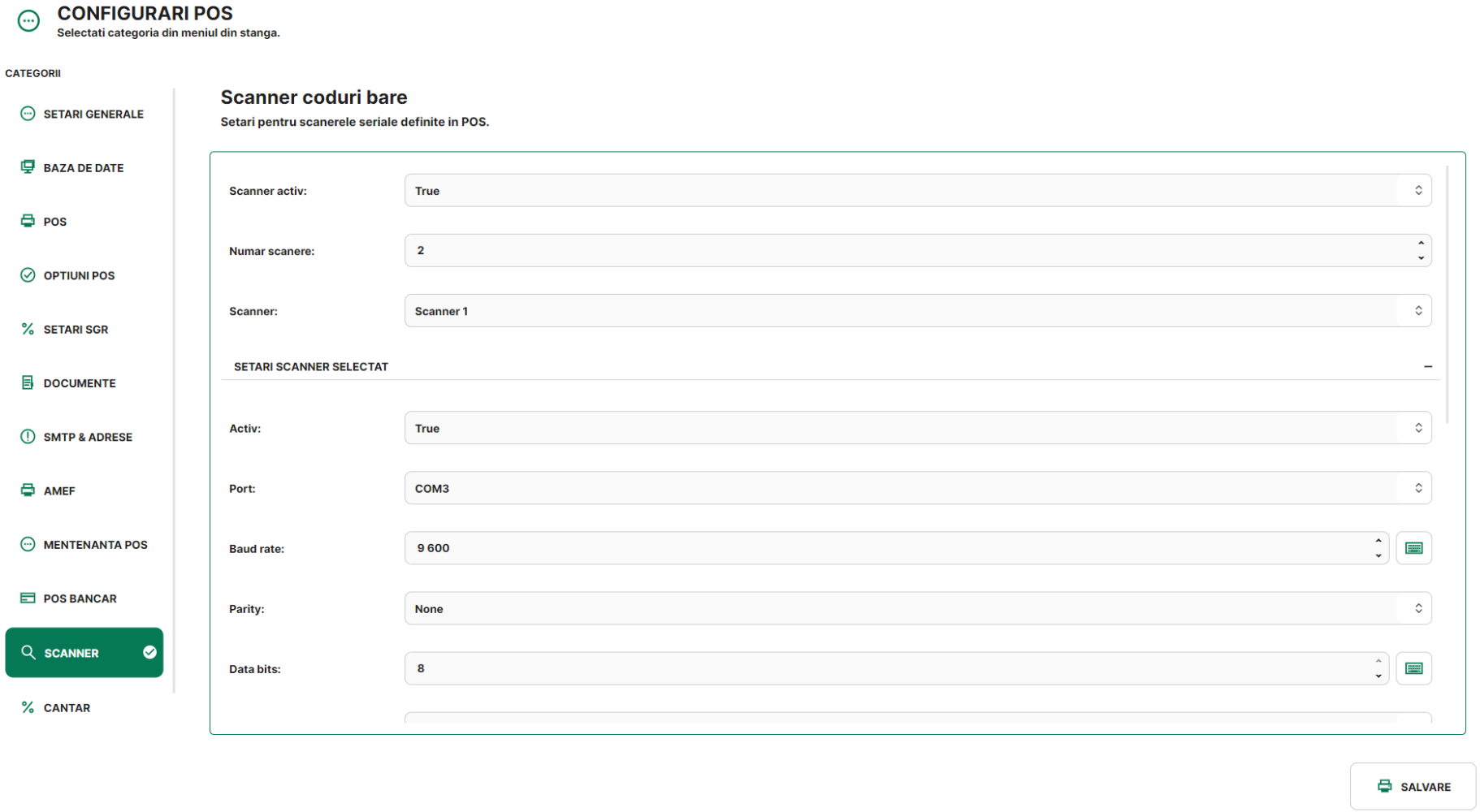
Schemă explicativă — Scanere de coduri de bare: Alege scannerul → Configurează portul → Verifică terminatorul → Controlează codul citit.

Mai multe scanere

1. Activează funcția Scanner și stabilește Număr scanere.
2. Selectează scannerul din listă și activează intrarea lui.
3. Configurează portul, viteza, paritatea, biții, handshake, timeout, DTR/RTS.
4. Repetă pentru fiecare scanner, salvează și verifică separat fiecare cod primit.

Alege un singur scanner din listă înainte de editare, apoi verifică portul lui. Baud rate înseamnă viteza comunicației, iar timeout este timpul de așteptare. Paritatea, biții și controlul transmisiei trebuie să corespundă setărilor cititorului. Pentru următorul scanner selectează intrarea lui și repetă verificarea.

Scanere de coduri de bare / Mai multe scanere



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Scanner — sunt definite două scanere, iar formularul arată setările Scannerului 1. Activarea generală și activarea scannerului selectat sunt câmpuri distincte; portul COM3 și 9600 baud sunt valorile exemplului.

Terminator și transformări

Câmp / comandă	Mod de utilizare
New line type / Return type	Stabilesc delimitarea citirilor; valori greșite pot concatena codurile sau pot împiedica recunoașterea lor.
Remove char from barcode	Caracterele separate prin virgulă sau punct și virgulă sunt eliminate din toate pozițiile codului. Literele mari și mici sunt diferite.
Scanner model / Encoding	Alege profilul și codificarea conform aparatului.
Căutare în lista de produse	Opțiunea din Opțiuni POS permite afișarea produsului scanat în listă fără adăugare automată în bon.

Terminatorul este semnul trimis după cod pentru a anunța că citirea s-a încheiat, de exemplu Enter. **Prefixul** este text adăugat înaintea codului, iar **sufixul** este adăugat după el. Elimină caractere numai dacă ai confirmat că nu fac parte din codul real al produsului.

Cod necunoscut sau citire dublă

Compară codul citit cu cel din catalog și verifică prefixele, sufixele și caracterele eliminate. Pentru citire dublă verifică dacă același dispozitiv trimite simultan prin două căi sau are terminatori repetați. Nu modifica produsul din catalog până nu confirmi codul real transmis.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Servicii SGR și e-mail

Configurarea Envipco, a voucherelor și a expediției prin SMTP.

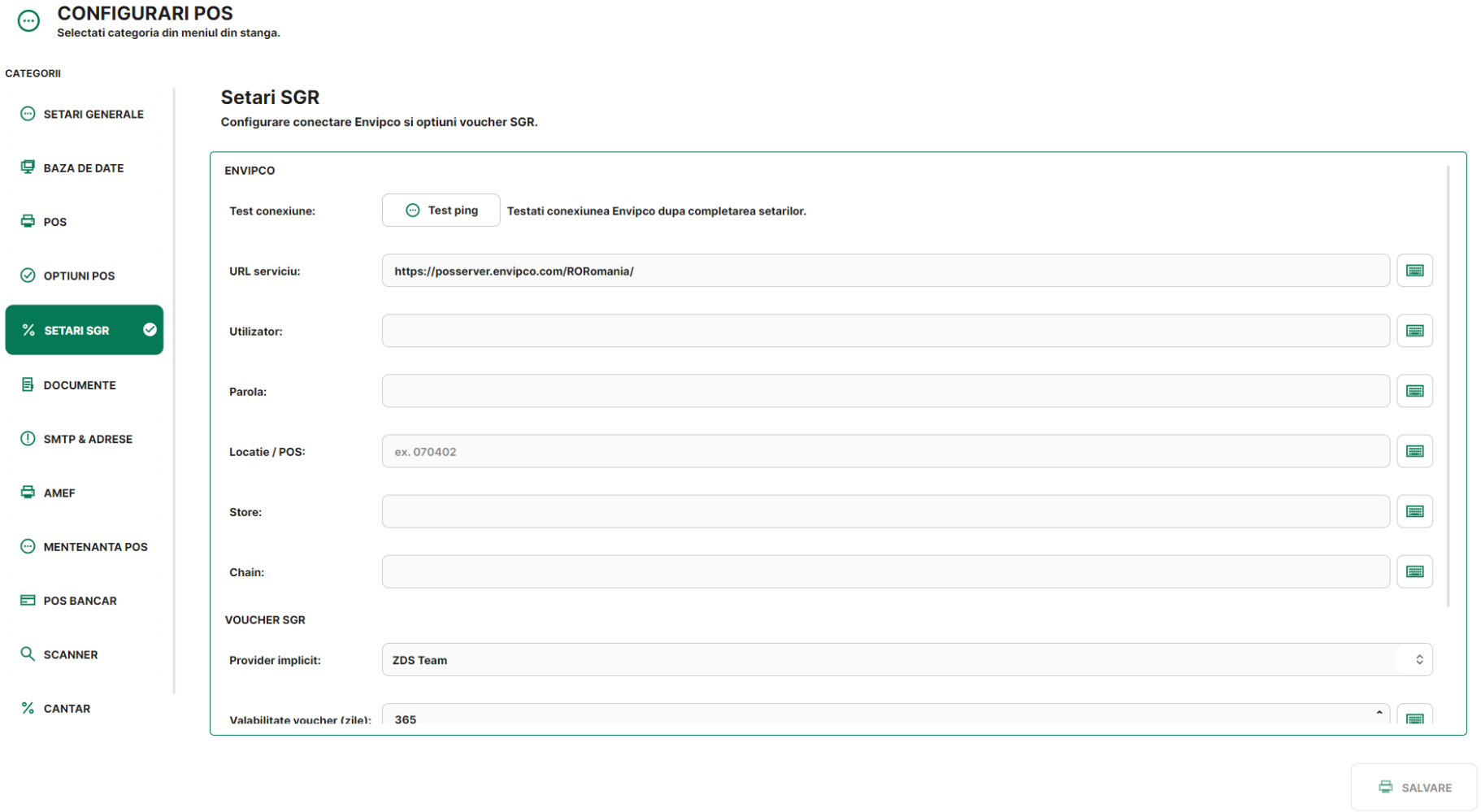
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Envipco

În Setări SGR completează URL serviciu, utilizator, parolă, Locație / POS, Store și Chain, conform accesului primit. Test ping verifică legătura; validarea unei operații SGR se face separat. Nu utiliza identificatorii altei locații.

Servicii SGR și e-mail / Envipco



Captură originală ZDS POS · SukiUI Smarald Deschis. Setări SGR — accesul Envipco, identificatorii locației și furnizorul serviciului implicit pentru voucher. Completează datele primite pentru magazin și derulează pentru valabilitate și numărul de exemplare.

Servicii SGR și e-mail / Envipco



Schemă explicativă — Servicii SGR și e-mail: Completează serviciul → Verifică locația → Testează conexiunea → Salvează configurația.

Opțiuni pentru vouchere

Alege furnizorul serviciului implicit, valabilitatea în zile și numărul de exemplare pentru dispoziția de plată și voucher. Verifică procedura magazinului înainte de schimbarea acestor valori. Modificarea furnizorul serviciuluiui nu convertește automat voucherele emise anterior.

Trimiterea e-mailurilor: server și destinatari

În SMTP & Adrese configurează serverul, portul, securitatea și autentificarea, apoi adresele folosite pentru expediere. Folosește funcția de test oferită de ecran și verifică mesajul rezultat. Destinatarii pentru exportul 4200 trebuie verificați înainte de trimitere; adresele multiple se separă cu punct și virgulă.

SMTP este serviciul de trimitere a e-mailurilor. Completează valorile primite de la furnizor sau administrator: server, port, tipul conexiunii securizate, utilizator și parolă. Câmpul destinatar conține adresa persoanei care trebuie să primească documentul, nu adresa serverului SMTP.

Probleme de conectare

La autentificare eșuată verifică datele contului și drepturile serviciului. Dacă expiră timpul de așteptare a răspunsului, verifică rețeaua și adresa, iar la eroare de expediere verifică destinatarul și jurnalul. Nu include parolele sau cheile serviciului în capturi și solicitări de suport.

05. CONFIGURARE ȘI ECHIPAMENTE

Terminale bancare și protocoale

Opțiunile existente în configurator și parametrii necesari integrării ECR.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Alegerea profilului

În Configurare → POS bancar activează integrarea și alege profilul potrivit aplicației instalate pe terminal. Denumirile de mai jos sunt cele din catalogul versiunii documentate, nu o listă de compatibilitate garantată pentru orice terminal furnizat de o bancă.

ECR este legătura prin care aplicația trimite suma către terminal și primește rezultatul plății. **Protocolul** este modul de comunicare folosit de cele două dispozitive. Numele băncii sau marca de pe carcasă nu sunt suficiente pentru alegerea profilului: folosește datele primite pentru terminalul instalat.

Terminale bancare și protocoale / Alegerea profilului



Schemă explicativă — Terminale bancare și protocoale: Identifică aplicația ECR → Alege profilul → Configurează portul → Validează pe terminal.

Familii disponibile în configurator

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Newland SP880 — Hypercom	Etichete de bancă: BT, BRD, CEC, Libra.
Verifone — Printec	AlphaBank, BT, OTP, Raiffeisen.
Verifone — VMAC	Garanti.

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Ingenico — SmartPay	BT.
Ingenico — GlobalPayments	BCR; profilul cere identificatorul terminalului.
Ingenico — Asseco / Payten	BRD, ING.
Ingenico — Mellon	ING; profilul cere identificatorul terminalului.
Ingenico — UniCredit	UniCredit.
NexGo — UniCredit	UniCredit.

Legătura și identificatorul

Completează portul și parametrii de comunicație conform profilului ECR, nu numai după marca terminalului. Pentru GlobalPayments și Mellon completează și identificatorul terminalului cerut. Păstrează configurația transmisă de integrator; două terminale cu aceeași carcasă pot rula aplicații bancare diferite.

Verificarea pe echipamentul concret

Protocoalele sunt implementate în aplicație, dar verificările software nu înlocuiesc validarea cu terminalul și contractul magazinului. Confirmă cu furnizorul activarea ECR și comportamentul la aprobare, refuz, anulare pe terminal și întreruperea legăturii. Fluxul de operare și evitarea plății repetate sunt explicate la Plata prin terminal bancar.

06. ADMINISTRARE ȘI ASISTENȚĂ

Administrarea AMEF

Antet, TVA, serii, rapoarte și operațiile de punere în funcțiune ale aparatului.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Accesul la administrare

Deschide ADMIN AMEF din ecranul de intrare și parcurge autorizarea cerută de aplicație, inclusiv codul de administrare atunci când apare. Operațiile se fac de responsabilul aparatului / personalul autorizat. Accesul la ecran nu înseamnă că orice comandă trebuie executată.

Administrarea AMEF / Accesul la administrare



Schemă explicativă — Administrarea AMEF: Obține accesul → Alege categoria → Verifică datele → Confirmă răspunsul AMEF.

Categoriile de administrare

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Antet AMEF	Citirea și configurarea liniilor de antet conform aparatului și datelor firmei.
Cote TVA	Verificarea / configurarea cotelor fiscale ale aparatului. Concordanța cu produsele trebuie verificată înainte de vânzare.
Serii aparat	Consultarea identificatorilor aparatului.

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Setări diverse	Lățimea hârtiei 57 / 79 mm și sincronizarea datei/orei folosind timpul NTP, dacă aparatul permite.
Rapoarte diverse	X, Z, diagnostic, rapoarte de perioadă și copie document.
Fiscalizare	Serie fiscală, cod fiscal și opțiunea plătitor TVA pentru comanda de fiscalizare.

Fiscalizarea nu este o operație zilnică

Fiscalizarea înscrie datele fiscale ale echipamentului. Verificarea și executarea aparțin procedurii autorizate de instalare; nu folosi această comandă pentru a corecta un CIF de client sau o problemă de bon. CIF-ul clientului se introduce în ecranul de vânzare.

Comenzi imediate și salvare

Butoanele precum Fiscalizează, Raport Z, Setare hârtie sau Setare dată și oră trimit operații către aparat și pot avea efect imediat. Nu presupune că Renunță anulează o comandă deja trimisă. Citește confirmarea și verifică răspunsul aparatului după fiecare operație.

06. ADMINISTRARE ȘI ASISTENȚĂ

Licență, actualizare și suport

Verificarea accesului, instalarea versiunilor și pregătirea unei solicitări de suport.

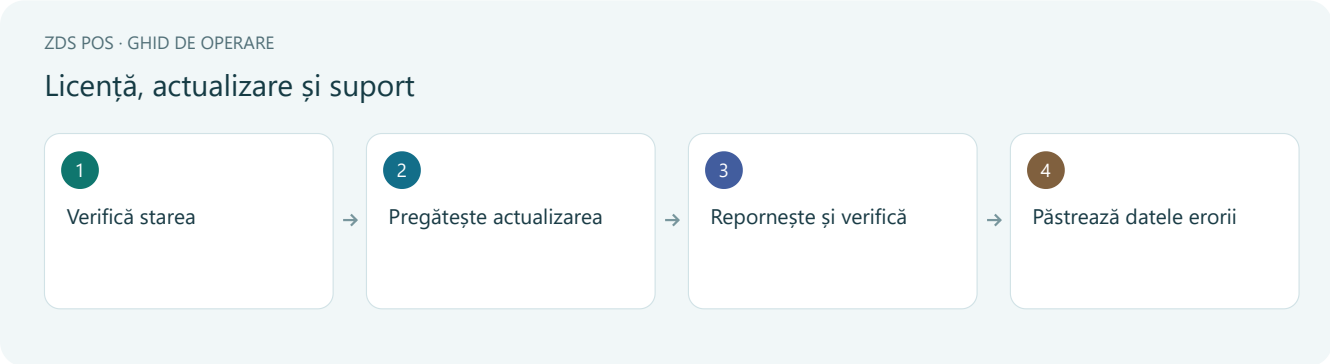
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Licența POS

În Configurare → Licență verifică starea afișată și informațiile de asociere. Funcțiile disponibile depind de licență și setări. „Pornește oricum” din verificarea schemei nu ocolește licențierea. Folosește asocierea distribuitorului când aplicația o solicită.

Licență, actualizare și suport / Licența POS



Schemă explicativă — Licență, actualizare și suport: Verifică starea → Pregătește actualizarea → Repornește și verifică → Păstrează datele erorii.

Actualizarea aplicației

Când este oferită actualizarea, verifică informațiile din dialog și programează oprirea vânzării. Înainte de instalare rezolvă bonurile și plățile în curs și verifică documentele offline. După actualizare verifică pornirea, conexiunea, licența și perifericele; dacă schema trebuie actualizată, operația se face din ZDS Shop.

Ce comunici suportului

Trimite versiunea aplicației, stația POS, ora, operația, mesajul exact și identificatorul bonului / tranzacției afectate. Pentru probleme bancare păstrează rezultatul terminalului și evită o plată repetată. Pentru offline indică numărul de documente rămase. Folosește SUPORT ZIPPY din intrare când sesiunea de asistență este convenită.

Jurnal și date sensibile

Nivelul jurnalului se configurează în Setări generale. Suportul poate cere detalii suplimentare pentru o perioadă limitată. Nu trimite parole, coduri de autorizare sau date de card în capturi. Instrumentele interne de dezvoltare nu fac parte din fluxul obișnuit al casierului.

06. ADMINISTRARE ȘI ASISTENȚĂ

Probleme frecvente și rezolvare

Verificări practice după simptom, fără repetarea necontrolată a operațiilor.

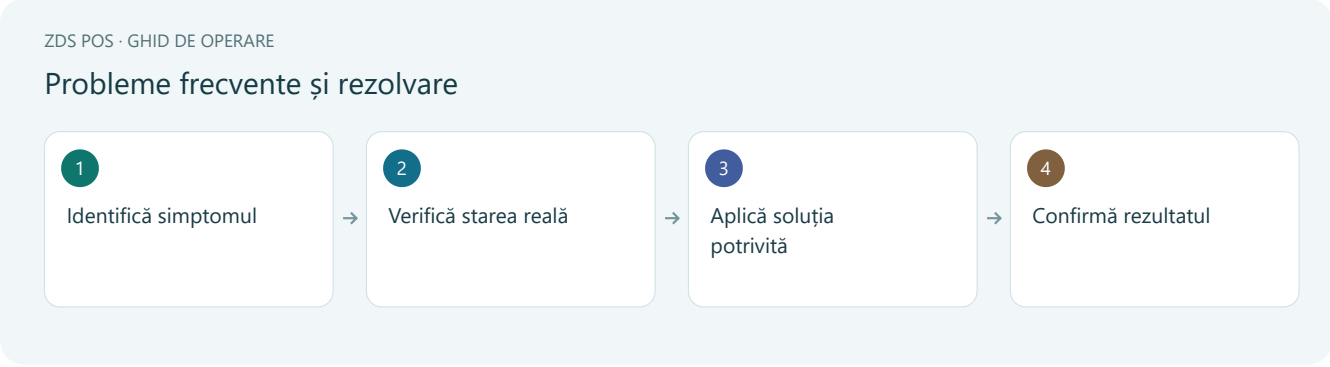
Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Nu pot intra în POS

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Conexiune indisponibilă	Verifică rețeaua și Testează conexiunea. Offline este disponibil numai dacă stația a fost pregătită pentru el.
Schema necesită actualizare	Actualizează baza prin ZDS Shop și repornește POS.
Licență respinsă	Verifică starea în Licență și contactează distribuitorul.
POS nedefinit	Verifică Id POS și asocierea stației.

Probleme frecvente și rezolvare / Nu pot intra în POS



Schemă explicativă — Probleme frecvente și rezolvare: Identifică simptomul → Verifică starea reală → Aplică soluția potrivită → Confirmă rezultatul.

Probleme la vânzare

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Produs necunoscut	Compară codul scanat cu catalogul, prefixele și sufixele scannerului.

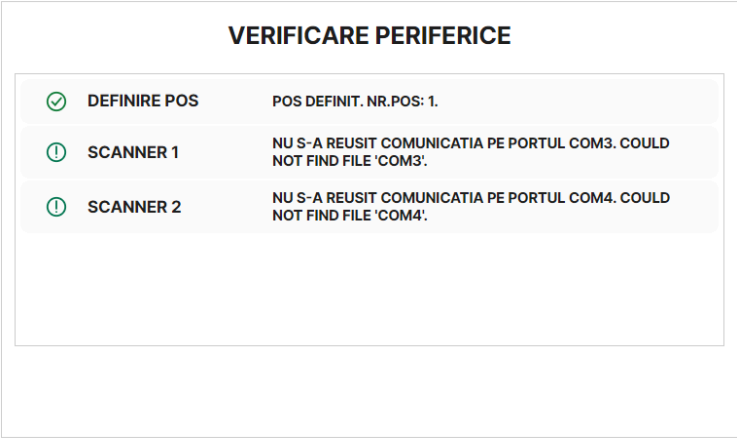
Câmp / comandă	Mod de utilizare
Cantitate greșită	Verifică BUC/KG, caracterul fracționabil, cântarul și greutatea din cod.
CIF nu se modifică	În Liniar trebuie introdus înainte de primul produs; după plăți comanda este blocată.
Promoție absentă	Verifică licența, regula, perioada, clientul și cuponul.
Bon în așteptare indisponibil	Verifică modul Liniar, bonul gol și plățile bancare protejate.

Probleme cu documentele

Câmp / comandă	Mod de utilizare
Factura nu se emite	Verifică opțiunea, seria, ID-ul bonului, câmpurile obligatorii și existența unei facturi anterioare.
Factura salvată, netipărită	Folosește Retipărește factura după verificarea documentului existent.
Voucher respins	Verifică furnizorul serviciului, ID-ul, starea, valabilitatea și conexiunea online.
Bon tipărit, rămas deschis	Urmează Mentenanță POS / recuperare după compararea cu documentul fizic.

Probleme de echipament

Câmp / comandă	Mod de utilizare
AMEF nu răspunde	Verifică alimentarea, hârtia, capacul, portul/adresa și starea bonului.
Card cu rezultat incert	Verifică terminalul înaintea unei noi încercări; expirarea timpului de așteptare nu înseamnă automat refuzul plății.
Scanner / cântar nu citește	Verifică activarea, portul și protocolul; nu schimba parametrii altui dispozitiv.
Documente offline eșuate	Păstrează datele locale, verifică jurnalul și repetă sincronizarea după rezolvarea cauzei.



Captură originală ZDS POS · Exemplu de eroare: porturile COM3 și COM4 ale scanerelor nu pot fi găsite. Verifică legătura fizică, driverul și portul selectat.

Când ceri intervenția responsabilului

Cere ajutor dacă starea fizică a AMEF sau terminalului diferă de aplicație, dacă există încasare aprobată fără salvare, dacă factura pare duplicată ori dacă documentele offline nu se pot sincroniza. Notează mesajul și identificatorii înainte de a închide aplicația.

OPERARE POS

Operare POS

Pașii unei vânzări: produs, cantitate, verificarea bonului, plată și închidere.

Deschide acest capitol online

F1 deschide căutarea sau paletarul de produse în ZDS POS.

Deschidere bon

1. Autentifică-te și verifică stația, aparatul fiscal și modul de lucru.
2. Dacă clientul cere CIF pe bon, introdu-l la momentul cerut de modul de tipărire; în modul liniar, înainte de primul produs.
3. Scanează produsele sau caută-le cu F1. Verifică denumirea, cantitatea, prețul și garanțiile SGR.
4. Corectează bonul înainte de plată.
5. Alege forma de plată și verifică suma rămasă. La plata cu cardul așteaptă rezultatul terminalului.
6. Închide bonul prin comanda disponibilă și verifică documentul fiscal și restul.

Bonul se deschide automat în timpul vânzării, potrivit modului de tipărire. Citește introducerea produselor, încasarea și corectarea bonului pentru pașii detaliați.